

## **Analisa Penerapan Sistem ERP Dalam Mendukung SCM Pada PT. Indofood**

**Jeffry<sup>1</sup>, Junaidi<sup>2</sup>, Sebastian<sup>3</sup>, Liora<sup>4</sup>**

*<sup>1,2,3,4</sup> Universitas Internasional Batam*

### **Abstrak**

PT. Indofood Sukses Makmur Tbk adalah perusahaan yang memproduksi beraneka jenis makanan dan minuman yang berlokasi di Jakarta, Indonesia. PT. Indofood menjual hasil produksinya dari Asia, Eropa dan Australia. Dalam menjalankan sebuah perusahaan tentu perlu sebuah sistem agar sebuah perusahaan dapat beroperasi dengan lancar dan tanpa hambatan, salah satunya sistem ERP. Sistem ERP adalah sistem terpadu yang digunakan oleh perusahaan untuk mengintegrasikan/megelola seluruh sumber daya perusahaan. Sistem ERP ini digunakan untuk memperlancar supply chain management. Salah satu perusahaan yang menggunakan sistem ERP adalah PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Lebih dalamnya lagi PT. Indofood menggunakan sistem SAP R/3 sebagai solusi dalam operasi perusahaan. Manfaat yang dapat dirasakan PT. Indofood yaitu meningkatkan penjualan, distribusi informasi dan meningkatkan kinerja perusahaan serta memudah komunikasi antara departemen yang ada di PT. Indofood

**Kata Kunci:** *Sistem, ERP (Enterprises Resources Planning), SAP, Supply Chain Management*

Copyright (c) 2023 Jeffry

---

 Corresponding author :

Email Address : [jeffryxak3@gmail.com](mailto:jeffryxak3@gmail.com)

### **PENDAHULUAN**

Sistem ERP atau yang biasa dikenal dengan enterprise resource planning merupakan sebuah cara mengatasi permasalahan bagi perusahaan dengan bisnis yang memiliki tingkat permasalahan yang cukup tinggi. Pada zaman teknologi yang semakin maju, perusahaan perlu menggunakan teknologi agar dapat memenuhi kebutuhan yang diinginkan. Dengan menggunakan sistem ERP, sebuah perusahaan akan dapat mempermudah semua proses operasi bisnis perusahaan, serta dapat bersaing dengan para kompetitor bisnis. Sistem ERP pada dasarnya adalah sistem yang berfungsi untuk menopang proses usaha dengan menyediakan informasi yang nyata serta terkoneksi antar divisi-divisi fungsional perusahaan. Dengan menggunakan sistem ERP, perusahaan dapat memanfaatkan informasi yang didapatkan dalam jumlah sebesar apapun untuk diolah dan ditampilkan sesuai dengan yang diharapkan. Oleh sebab itu sistem ERP memiliki peran yang khusus bagi keunggulan kompetitif pada sebuah perusahaan. Menurut Hall (2011) ERP adalah model holistik yang digunakan untuk mengatur bentuk usaha dan organisasi dapat dikontrol dan diawasi oleh satu sistem. Sistem ERP adalah sebuah core software yang dipergunakan organisasi untuk mengkoordinasikan serta mengintegrasikan informasi pada setiap daerah usaha (Monk et al, 2013). Sistem ERP adalah sebuah sistem yang digunakan oleh perusahaan yang berfungsi sebagai bagian dari koordinasi semua sumber daya yang dimiliki perusahaan. Dengan menggunakan sistem ERP akan membuat pengelolaan sumber daya perusahaan lebih efektif

dan efisien. Dengan menggunakan sistem ERP perusahaan dapat menyambungkan antara departemen yang satu dengan departemen yang lainnya.

PT. Indofood adalah contoh dari sekian banyaknya perusahaan yang menggunakan sistem ERP. PT. Indofood Sukses Makmur merupakan sebuah perusahaan yang sudah terkenal dan dikenal oleh masyarakat. PT. Indofood Sukses Makmur atau yang biasa disebut Indofood merupakan perusahaan yang bergerak di bidang berbagai jenis minuman dan jenis makanan yang berlokasi di Jakarta, Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 14 Agustus 1990 dengan nama awalnya yaitu PT Panganjaya Intikusuma, lalu merubah namanya menjadi PT. Indofood Sukses Makmur Tbk pada tanggal 5 Februari 1994. PT. Indofood ini menjual hasil produksinya dari Asia, Eropa dan Australia. PT. Indofood sudah memiliki banyak cabang di Indonesia dengan menanamkan sebuah komitmen untuk memproduksi sebuah produk makanan dan minuman aman, halal dan bermutu bagi konsumen. Aspek aman, halal, higienis, kesegaran, dan kandungan gizi merupakan prioritas utama dari PT. Indofood untuk selalu menjaga kualitas dari produknya. PT. Indofood merupakan perusahaan makanan dan minuman di Indonesia yang berhasil menguasai pasar lokal dan luar dengan berbagai jenis produknya seperti indomie, tepung terigu, minyak goreng, makanan bayi dan makanan ringan. Indofood juga memproduksi produk bumbu makanan (Indofood, 2022). Berikut ini adalah produk-produk jadi dari Indofood yang sudah sangat dikenal oleh masyarakat dan menjadi kekuatan dari Indofood seperti mie instan indomie, chitato, supermi, minyak sayur bimoli, sarimi, promina dan sun, dan sebagainya. Saat ini, PT. Indofood merupakan perusahaan yang memproduksi produk mie instan dan bumbu penyedap terbesar dalam skala dunia, dengan jumlah hasil produksi kurang lebih 3,6 juta ton tepung terigu dan 13 milyar mie per tahunnya. Indofood mempunyai jaringan distribusi bisa dibilang terbesar di Indonesia. Produk yang merupakan menjadi andalan dari Indofood adalah produk mie instan yang sering kita jumpai yaitu indomie. Sekitar tahun 1990-an PT. Indofood menguasai pasar produksi mie instan di wilayah Indonesia dengan berbagai sumber bahan dasar yang berkualitas dan dibeli dari dalam negeri maupun dari luar Indonesia. Banyak kompetitor yang menyaingin indomie, tetapi hingga kini produk indomie masih menjadi yang paling diminati.

Supaya PT. Indofood dapat mengoperasikan perusahaannya dengan baik, mereka menerapkan sebuah sistem yaitu supply chain management dan enterprises resources planning. Penerapan sistem supply chain ini akan sangat membantu PT. Indofood karena dapat mengurangi waktu pengerjaan produksi menjadi lebih cepat, dapat memenuhi keinginan pelanggan dan mampu meminimalkan pengeluaran biaya, oleh karena itu penerapan supply chain sangat bermanfaat dan berguna bagi PT. Indofood. Kemudian penerapan sistem ERP pada PT. Indofood agar dapat meningkatkan kualitas dari SDM (sumber daya manusia) yang bekerja di PT. Indofood. Tujuannya agar para pekerja bisa diatur oleh Human Resources Department karena memiliki jumlah pekerja yang sangat banyak.

## **METODE**

Metode penelitian memiliki peran penting dalam mengerjakan sebuah penelitian, sebab merupakan bagian dari mencapai sebuah tujuan. Metode pada dasarnya merupakan cara yang digunakan agar mencapai tujuan. Maka dari itu, tujuan dari sebuah penelitian untuk mengungkap masalah yang dihadapi serta cara penyelesaiannya, oleh karena itu cara penyelesaiannya harus relevan dengan masalah yang dihadapi. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif

Penelitian deskriptif merupakan metode yang digunakan agar mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa perlu melakukan perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain. Metode dekskriptif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk mendeskripsikan apa yang sedang terjadi pada masa kini atau masa lalu yang bertujuan untuk mendeskripsikan masalah yang terjadi sebagaimana mestinya pada saat penelitian dilakukan (Sugiyono, 2018). Metode penelitian kualitatif adalah

metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara gabungan (Sugiyono, 2019:18).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

PT. Indofood Sukses Makmur Tbk atau yang biasa dikenal dengan Indofood merupakan perusahaan yang bergerak di bidang berbagai jenis makanan dan minuman yang berlokasi di Jakarta, Indonesia. PT. Indofood termasuk perusahaan swasta. Perusahaan swasta merupakan sebuah perusahaan yang didirikan oleh organisasi atau sekelompok kecil pemegang saham, yang sahamnya dapat diperdagangkan secara swasta maupun tidak. Perusahaan ini didirikan tanpa melibatkan pemerintah.

Sistem ERP (Enterprises Resources Planning) merupakan sebuah sistem yang sering dijumpai segala jenis perusahaan baik perusahaan internasional maupun nasional. Sistem ERP ini sangat bermanfaat karena dapat memanfaatkan sumber daya dengan bijak. Sistem ERP ini merupakan aset dalam perencanaan dan koordinasi. Sistem ERP ini juga merupakan salah satu faktor yang penting dalam kesuksesan perusahaan, mengingat cakupan bisnis yang luas kedepannya. Penggunaan sistem ERP ini dapat meningkatkan komunikasi dari para karyawan karena dapat melihat departemen lainnya dalam melakukan pengambilan keputusan.

PT. Indofood tentu saja menggunakan sistem ERP ini supaya dapat memudahkan aktivitasnya dalam memudahkan supply chain. Tujuannya untuk menanggapi masalah proses-proses manufaktur, logistik, distribusi, perlengkapan dan lainnya, maka dari itu digunakanlah sistem ERP untuk mengontrol semua hal tersebut agar dapat berjalan dengan lancar dan baik. Lebih dalamnya lagi PT. Indofood menggunakan sistem SAP R/3 sebagai solusi dalam operasi perusahaan mereka. SAP R/3 merupakan ERP yang terkenal yang sudah banyak digunakan oleh perusahaan lainnya, termasuk PT. Indofood. SAP R/3 adalah tampilan seragam dari grafis antarmuka, penggunaan konsisten dari penghubung database, dan kemampuan untuk menjalankan di komputer yang berbeda dari satu vendor ke vendor lain dengan adanya persetujuan dari dua pihak. Ketika memilih media dari sistem ERP, PT. Indofood melihat 3 buah kriteria antara lain reliability, scalability dan kemudahan manajemen. Berikut adalah implementasi sistem ERP PT. Indofood pada bagian functional area logistik, finansial dan sumber daya manusia.

### 1. Functional Area Logistik

#### a. Logistic Execution

Area ini mencakup area purchasing, distribusi, good receipt, purchase orders, dan delivery. Dari tiap bagian hingga pengiriman dengan informasi yang tersusun dengan struktur lainnya.

#### b. Sales and Distribution

Bagian ini digunakan untuk menganalisa segmen pasar supaya dapat mengetahui keinginan dari para konsumen. Tujuannya untuk memenuhi kepuasan konsumen dan untuk mempermudah proses pengiriman barang ke konsumen.

#### c. Material Management

Area ini membantu untuk mengoptimalkan konsumsi yang berkaitan dengan material, energi dan servis yang terkait.

#### d. Plant Maintenance

Area ini merupakan bagian yang mendukung perawatan peralatan dan bangunan, lebih dalamnya yang terkait dengan segala bentuk operasi perusahaan.

#### e. Production Planning and Inventory Control

Area ini menentukan rencana awal hingga akhir jalannya pengiriman material atau barang.

#### f. Quality Management

Area ini yang berfungsi untuk menyediakan ahli data sehingga transaksi bisa dilaksanakan.

#### g. Project System

Area ini yang membantu dalam merancang perencanaan unit costing, mengatur semua sumber daya, mengatur jadwal operasi, pengelolaan stok hingga network planning. Supaya semua ini dapat berjalan dengan lancar hingga akhir, jika ada kekurangan dapat dilakukan analisa untuk perbaikan kedepannya.

## 2. Functional area finansial

### a. Financial Accounting

Bagian ini bertugas untuk mengukur dan menganalisa tingkat profit dan kinerja keuangan perusahaan.

### b. Controlling

Bagian ini yang mengendalikan penanaman modal, memantau segala aktivitas keuangan perusahaan dalam bertransaksi secara internal maupun eksternal.

### c. Investment Management

Bagian ini yang bertugas melakukan investasi jangka panjang ataupun jangka pendek yang dapat menguntungkan perusahaan.

### d. Treasury

Bagian ini yang menyediakan analisis dalam melakukan investasi untuk jangka kedepan dan aset berwujud perusahaan.

### e. Enterprise Controlling

Bagian ini yang memberikan akses kepada enterprise controlling ke gudang informasi yang berhubungan seperti keadaan finansial perusahaan, investasi dan segala hal yang berkaitan dengan keuangan dan transaksi yang akan dilakukan perusahaan.

## 3. Functional Sumber Daya Manusia

Secara umum bagian ini memiliki fungsi untuk memudahkan manajemen supaya lebih efektif terhadap gaji, tunjangan dan hal yang memiliki kaitan dengan sumber daya manusia yang ada di perusahaan. Lebih singkatnya mengurus yang berkaitan dengan tenaga kerja. Berikut adalah modul-modul yang berkaitan dengan sumber daya manusia yaitu tunjangan, komunikasi dan hubungan dengan masyarakat, gaji, tenaga kerja, kemampuan manusia, staffing, training dan rancangan dalam sebuah organisasi.

## SIMPULAN

Sistem ERP berperan penting dalam sebuah perusahaan. Tiap perusahaan yang ada dapat merasakan manfaat yang berbeda dari sistem ERP. Sebagian besar perusahaan yang menggunakan sistem ERP merasakan manfaat yang signifikan terhadap kinerja supply chain perusahaan. Bisa dilihat sistem ERP memberikan bantuan agar tiap departemen yang ada dalam sebuah perusahaan dapat bekerjasama dengan baik, mulai dari perencanaan hingga finishing produksi yang sedang dikerjakan.

Dalam menjalankan sebuah perusahaan dibutuhkan sebuah sistem yang menjamin agar perusahaan dapat beroperasi dengan baik dan lancar, sistem tersebut dengan menggunakan sistem ERP (Enterprises Resources Planning). Sistem ERP ini juga merupakan salah satu faktor yang penting dalam kesuksesan perusahaan, mengingat cakupan bisnis yang luas kedepannya. Penggunaan sistem ERP ini dapat meningkatkan komunikasi dari para karyawan karena dapat melihat departemen lainnya dalam melakukan pengambilan keputusan.

Sistem ERP ini memiliki banyak manfaat untuk perusahaan, salah satunya PT. Indofood. Manfaat yang dapat dirasakan PT. Indofood yaitu meningkatkan penjualan, distribusi informasi dan meningkatkan kinerja perusahaan serta mudah komunikasi antara departemen yang ada di PT. Indofood. Kemudian dari sisi produksi dari awal perencanaan hingga proses akhir supply chain dapat memudahkan para pekerja di PT. Indofood untuk bekerjasama dan menyelesaikan tugas mereka dengan lebih efisien dan efektif.

**Referensi :**

- 2000, A. (2021). Pengertian, Jenis, dan Fungsi Transportasi. Auto2000.Co.Id. <https://auto2000.co.id/berita-dan-tips/fungsi-transportasi#>
- Gattar Fath Athallah. (2023). Pentingnya Supply Chain Management Bagi Perusahaan. Mekari.Com. <https://mekari.com/blog/supply-chain-management/>
- Gifari Zakawali. (2022). Wajib Tahu, Ini Dia 5 Manajemen Rantai Pasokan bagi Bisnis. Store.Sirclo.Com. [https://store.sirclo.com/blog/manajemen-rantai-pasokan/#:~:text=2.Sourcing\(Sumber\),yangdibutuhkanuntukmenciptakanprodukGudang,M.\(2022\).PengertianInventoryAdalahPersediaan,IniPenjelasannya.Credible.Com.https://credible.com/edukasi/topik/manajemen-gudang/inventory-adalah](https://store.sirclo.com/blog/manajemen-rantai-pasokan/#:~:text=2.Sourcing(Sumber),yangdibutuhkanuntukmenciptakanprodukGudang,M.(2022).PengertianInventoryAdalahPersediaan,IniPenjelasannya.Credible.Com.https://credible.com/edukasi/topik/manajemen-gudang/inventory-adalah)
- Hutahaen, 2015. (2015). Universitas Kristen Maranatha 1. Sistem Informasi, 2(Cdc), 1-4.
- Iman R. (2020). 6 Jenis Sistem ERP Terbaru dan Kegunaannya. Id.Linkedin.Com. <https://id.linkedin.com/pulse/6-jenis-sistem-erp-terbaru-dan-kegunaannya-iman-ridhwan-syah>
- Indonesia, I. (2021). Buat kamu yang baru pertama kali dengar istilah ini, ERP adalah suatu sistem terkait pengaturan data bisnis atau usaha yang banyak dipakai oleh perusahaan besar maupun kecil. Sistem ERP mampu mengumpulkan dan mengatur informasi bisnis utama dan membantu p. Iarpi.Com. <https://iarpi.com/macam-macam-modul-dalam-erp-dan-penjelasannya/>
- Ningtyas Dewanasari Kinasih. (2021). Supply chain management: Pengertian, proses, tujuan dan 5 komponennya. Ekrut.Com. <https://www.ekrut.com/media/supply-chain-management>
- Nugraha, J. (2021). Pengertian Informasi beserta Jenis dan Fungsinya, Perlu Diketahui. Merdeka.Com. <https://www.merdeka.com/jateng/pengertian-informasi-beserta-jenis-dan-fungsinya-perlu-diketahui-kl.html>
- Putri, S. R. D. (2021). ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PERSEDIAAN SPARE PART (Studi pada AHASS Setio Motor). Doctoral Dissertation, STIE PGRI Dewantara, 43-51. <http://repository.stiedewantara.ac.id/1947/5/14.BABIII.pdf>
- Putu Arya Mahatmavidya. (2022). Sistem ERP: Pengertian, Jenis, dan Manfaat Bagi Perusahaan. Mekari.Com. <https://mekari.com/blog/pengertian-erp/>
- Sembiring, J. (2021). Tinjauan Pustaka Tinjauan Pustaka. Convention Center Di Kota Tegal, 4(80), 4.
- University, B. (2020). Pentingnya Supply Chain Management bagi suatu Perusahaan. Onlinelearning.Binus.Ac.Id. <https://onlinelearning.binus.ac.id/2020/04/10/seminar-online-supply-chain-4-0/#:~:text=Facilitas pada supply chain merupakan,produksi dan pada sisi penyimpanan>
- Wikipedia. (2022). Perusahaan swasta.Id.Wikipedia.Org. [https://id.wikipedia.org/wiki/Perusahaan\\_swasta](https://id.wikipedia.org/wiki/Perusahaan_swasta)
- Wikipedia. (2023). Indofood. Id.Wikipedia.Org. <https://id.wikipedia.org/wiki/Indofood#:~:text=Perusahaan ini didirikan pada tanggal,Australia%2C Asia%2C dan Eropa.&text=Pacsari Pte. Ltd>