

Pengaruh Produktivitas Kerja, Komunikasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Auto Perkasa

Tyia Santi^{1✉} Triana Ananda Rustam²

Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam

Abstrak

Sumber Daya Manusia memiliki peran penting dalam sebuah perusahaan yang merupakan aset dalam keberhasilan perusahaan, karyawan merupakan kunci terpenting dalam kegiatan operasional perusahaan. Hasil kerja dipengaruhi oleh potensi dan kinerja karyawan itu sendiri untuk menyelesaikan setiap pekerjaan. Kefektifan karyawan dari dilihat dari kinerjanya. Kinerja tersebut dapat dihasil dari beberapa faktor yaitu produktivitas kerja, komunikasi yang terjadi diantara baik itu atasan-bawahan maupun sesama rekan kerja dan juga dikarenakan tidakadanya kedisiplinan dalam bekerja, faktor-faktor tersebut dapat meningkatkan kemampuan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT Graha Auto Perkasa dengan jumlah responden sebanyak 102 responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik data regresi linier berganda dan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan disiplin berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan signifikan dan positif. Serta memiliki hasil yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan dari variabel produktivitas kerja dan komunikasi. dan disiplin.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja, Komunikasi, Disiplin, Kinerja

Abstract

Human Resources have an important role in a company which is an asset in the success of the company, employees are the most important key in the company's operational activities. Work results are influenced by the potential and performance of the employees themselves to complete each job. The effectiveness of employees from the views of their performance. This performance can result from several factors, namely work productivity, communication that occurs between superiors and subordinates and fellow co-workers and also due to the lack of discipline at work, these factors can improve employee performance abilities. This research was conducted at PT Graha Auto Perkasa with a total of 102 respondents. This study uses a quantitative approach using multiple linear regression data techniques and SPSS 25. The results of this study indicate that work productivity has a positive and significant effect on employee performance, communication has a positive and significant effect on employee performance, and discipline has a significant and positive effect on employee performance. . As well as having significant and positive results on employee performance from work productivity and communication variables. and discipline.

Keywords: Work productivity, communication, discipline, performance.

Copyright (c) 2023 Tyia Santi

✉ Corresponding author :

Email Address : pb190910184@upbatam.ac.id

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia atau SDM merupakan aset perusahaan yang memegang peranan penting dan potensial dalam keberhasilan perusahaan. Karyawan merupakan kunci terpenting dalam operasi produksi perusahaan. Ini berarti memastikan sumber daya manusia berupa tenaga kerja, ide, pengetahuan dan keterampilan khusus untuk keberhasilan proses produksi perusahaan. Untuk memastikan bahwa sumber daya manusia secara efektif dan efisien memenuhi persyaratan untuk mencapai hasil untuk mencapai tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan, setiap perusahaan memiliki kriteria penilaian karyawan sendiri. Karyawan yang baik adalah karyawan yang melakukan pekerjaannya dengan jujur dan efisien serta dapat dipercaya. Pada dasarnya perusahaan tidak hanya mencari karyawan yang berbakat dan berpengalaman, tetapi juga menginginkan karyawan memiliki keinginan sendiri untuk mencapai hasil yang terbaik. Dapat dilihat bahwa penjualan masing menurun dalam standar perusahaan dan total penjualan tidak setara dengan target penjualan sepeda motor untuk setiap bulannya yang sudah ditetapkan perusahaan.

Komunikasi dapat menghubungkan orang satu dengan lain dalam kehidupan sehari-hari di rumah, di tempat kerja dan di masyarakat. Pentingnya komunikasi bagi orang, organisasi dan perusahaan. Komunikasi yang baik dapat membuat organisasi berjalan dengan lancar dan sukses, begitu pula sebaliknya. Komunikasi sangat penting bagi suatu organisasi, dan di PT Graha Auto Perkasa komunikasi sangat berpengaruh terhadap hasil perusahaan. Ketika komunikasi antara individu dan kelompok tidak berjalan dengan lancar, masalah ini menimbulkan hambatan dalam pencapaian tujuan. Berdasarkan hasil wawancara terdapat permasalahan komunikasi di PT Graha Auto Perkasa yaitu tim pemasaran kurang memahami jenis-jenis sepeda motor Yamaha dan kampanye yang sedang berjalan, ketidaktahuan mengenai jenis-jenis sepeda motor sehingga koordinator pemasaran berbicara sebagai pemasar yang pengertian. sepeda motor, tetapi pemasaran tidak menanggapi pesan ini dan masih malas. Kesalahan komunikasi yang sering terjadi pada tim pemasaran adalah kesalahan dalam memberikan informasi, misalnya: Seperti sepeda motor, komunikasi seperti apa yang diinginkan dan tim pemasaran tidak memberikan informasi terbaru kepada koordinator pemasaran tentang keinginan konsumen, dan terakhir komunikasi terjadi kesalahan di antara tim pemasaran. dan koordinator pemasaran.

Disiplin karyawan yang baik membantu perusahaan mencapai tujuannya, sedangkan disiplin karyawan yang buruk mencegah perusahaan mencapai tujuannya. Perilaku karyawan yang bertindak sesuai dengan aturan yang ditetapkan di tempat kerja adalah disiplin. Disiplin sendiri merupakan pengurangan administratif atas balas jasa yang dibayarkan oleh organisasi dalam hal-hal tertentu, kecuali untuk pemberhentian sementara atau pengurangan jumlah pegawai. Meskipun tindakan disipliner itu sendiri adalah pengurangan kompensasi yang ditentukan oleh manajemen yang ditentukan oleh organisasi untuk insiden tertentu, tindakan disipliner itu tidak termasuk cuti sementara atau pengurangan personel karena perilaku karyawan tertentu yang menyebabkan kegagalan kinerja atau agensi. pelanggaran aturan. Biasanya setiap perusahaan menginginkan karyawan yang bekerja untuk mengikuti peraturan atau ketentuan yang telah ditetapkan.

Tabel 1. Data Absensi Karyawan PT Graha Auto Perkasa Periode 2021

Bulan	Jumlah Hari Kerja	Kehadiran			
		Sakit	Izin	Alfa	Telat
Januari	26	3	3	12	47
Februari	24	4	5	14	51
Maret	27	2	3	11	54
April	26	4	9	16	49
Mei	26	7	4	13	50

Juni	26	10	8	12	51
Juli	27	10	14	8	52
Agustus	26	7	14	11	55
September	26	7	17	12	52
Oktober	26	3	3	11	46
November	26	5	9	12	50
Desember	27	3	14	16	51

Sumber: HRD PT Graha Auto Perkasa

Peneliti menemukan bahwa diantara pegawai yang menerapkan kedisiplinan masih kurang. Kurangnya disiplin memengaruhi kinerja karyawan, PT Graha Auto Perkasa memiliki beberapa kendala terhadap disiplin kinerja karyawan, seperti absensi tanpa penjelasan, keterlambatan dan kurangnya ketaatan terhadap peraturan yang telah dibuat oleh perusahaan. Jika keterlambatan dan ketidakhadiran tinggi, maka akan menurunkan target penjualan yang ditetapkan perusahaan.

Hasil yang dicapai seorang karyawan terhadap standar yang berlaku dengan tujuan dan keberhasilan yang dicapai dalam meningkatkan bisnis perusahaan atau organisasi untuk menyelesaikan tugas yang dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan. Kinerja karyawan PT Graha Auto Perkasa dapat diukur berdasarkan kinerja tugas. Dengan adanya masalah produktivitas tenaga kerja, komunikasi dan disiplin, hasil kerja PT Graha Auto Perkasa menjadi tidak maksimal, karena produktivitas tenaga kerja rendah, informasi tidak lengkap, sehingga komunikasi bermasalah, dan pekerjaan karyawan terhambat oleh banyak keterlambatan dan ketidakhadiran.

METODOLOGI

Metode kuantitatif digunakan sebagai metode penelitian. Penelitian kuantitatif, seperti namanya, membutuhkan penggunaan angka, alat analisis statistik, dan penyajian hasil. Penelitian kuantitatif untuk menggambarkan atau menjelaskan keadaan responden (Sugiyono, 2020). Penelitian ini menggunakan metode kuesioner melalui google form untuk memahami kemungkinan hubungan antara variabel independen dan variabel dependen dalam penelitian ini. Populasi pada penelitian ini berjumlah 102 dengan sampel semua populasi yaitu 102 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang dilakukan dengan perangkat lunak pengolahan data statistik SPSS versi 25. Pengambilan sampel secara nonprobabilitas dengan Teknik sampling sensus menggunakan metode observasi dan pengumpulan kuesioner.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Deskriptif

Responden dalam penelitian ini sebanyak 102 orang. Jumlah responden adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Graha Auto Perkasa Kota Batam. Uraian tentang deskripsi skor untuk tanggapan masing-masing variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Uji Validitas

Tujuan uji validitas adalah untuk menunjukkan kesahihan atau validitas instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk mengetahui apakah ada pertanyaan dalam survei yang perlu dihilangkan/diganti karena dianggap tidak relevan (Hidayat, 2021).

Tabel 2 Uji Validitas

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Keterangan
	X1.1	0,650	0,194	Valid

Produktivitas Kerja (X1)	X1.2	0,693	0,194	Valid
	X1.3	0,457		
	X1.4	0,371		
	X1.5	0,477		
	X1.6	0,526		
	X1.7	0,488		
	X1.8	0,667		
	X1.9	0,706		
	X1.10	0,461		
	Komunikasi (X2)	X2.1		
X2.2		0,638		
X2.3		0,392		
X2.4		0,643		
X2.5		0,798		
X2.6		0,488		
X2.7		0,399		
X2.8		0,666		
Disiplin (X3)	X3.1	0,759	0,194	Valid
	X3.2	0,579		
	X3.3	0,549		
	X3.4	0,570		
	X3.5	0,324		
	X3.6	0,511		
	X3.7	0,732		
	X3.8	0,545		
Kinerja Karyawan (Y)	Y.1	0,563	0,194	Valid
	Y.2	0,689		
	Y.3	0,399		
	Y.4	0,610		
	Y.5	0,667		
	Y.6	0,522		
	Y.7	0,637		
	Y.8	0,533		

Sumber: Hasil Olah Data SPSS 25 (2022)

Pengolahan data dari tabel 2 menunjukkan semua item pada validitas produktivitas kerja, komunikasi dan disiplin yang telah diuji memiliki nilai koefisien korelasi $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0,1946).

Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas dengan menggunakan Uji Cronbach's Alpha apabila memiliki nilai koefisien $> 0,06$ dengan variabel tersebut dinyatakan reliabel. Hasil yang diperoleh pada variabel produktivitas kerja, komunikasi, dan disiplin serta kinerja karyawan dalam penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3. Uji Reliabilitas

Variabel	Alpha	Standar Nilai	Keterangan
Produktivitas Kerja	0,747	$> 0,60$	Reliabel
Komunikasi	0,712		Reliabel
Disiplin	0,717		Reliabel
Kinerja Karyawan	0,720		Reliabel

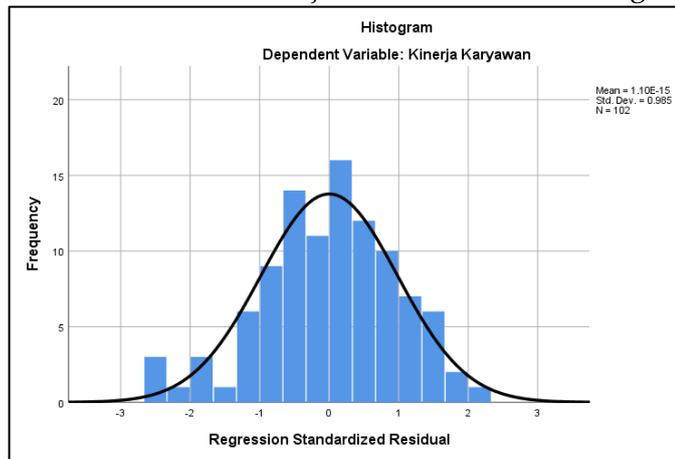
Sumber: Hasil Olah Data SPSS 25 (2022)

Dapat diketahui bahwa hasil perhitungan reliabilitas pada variabel produktivitas kerja (X1) sebesar 0,747, variabel komunikasi (X2) sebesar 0,712, untuk variabel disiplin (X3) sebesar 0,717, dan variabel kinerja karyawan sebesar 0,720. setiap variabel kemudian dinyatakan reliabel dengan kriteria $> 0,60$.

UJI ASUMSI KLASIK

Tujuan pengujian ini adalah untuk mengetahui apakah distribusi residual normal atau tidak untuk variabel bebas dan variabel terikat penelitian. Pengujian dilakukan dengan menggunakan SPSS 25 dengan dua analisis yaitu histogram plot (bell curve) dan regresi P-P plot standar. Tes pertama dilakukan dengan menggunakan uji satu sampel Kolmogorov-Smirnov, yang menunjukkan hasil uji statistic (Panggabean et al., 2022). Hasil uji normalitas penelitian ini dijelaskan sebagai berikut:

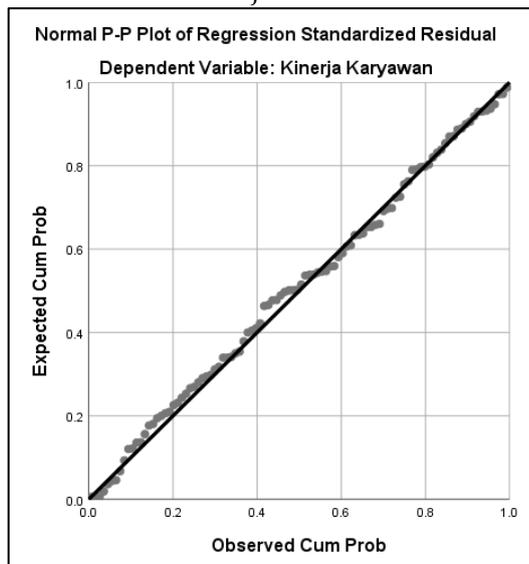
Gambar 1. Hasil Data Uji Normalitas Data Histogram



Sumber: Hasil Olahan SPSS (2022)

Hasil pengolahan data pada gambar 1 dapat dapat direpresentasikan sebagai model regresi berdistribusi normal karena berbentuk lonceng dan dapat dilihat dari garis lengkung di tengahnya.

Gambar 2. Hasil Data Uji Normalitas Data Diagram



Sumber: Hasil Data Olahan SPSS 25 (2022)

Pada tabel 2 terlihat sebaran titik mengikuti arah garis secara diagonal, sehingga dapat dikatakan model regresi berdistribusi normal.

Tabel 4. Hasil Data Kolmogorov-Smirnov
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		102
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.09333579
Most Extreme Differences	Absolute	.051
	Positive	.033
	Negative	-.051
Test Statistic		.051
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Sumber: Hasil Data Olahan SPSS 25 (2022)

Hasil uji pada tabel 4 memperlihatkan nilai Asymp. Sig. (2-tailed) memiliki nilai 0,200 > 0,005. Demikian dinyatakan data berdistribusi normal pada penelitian ini.

UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Tujuan dilakukannya uji analisis regresi linier berganda adalah untuk membuktikan hipotesis tentang pengaruh produktivitas kerja, komunikasi dan disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji regresi diperoleh dengan mengolah data menggunakan software SPSS, yang disajikan dalam tabel di bawah ini:

Tabel 5. Hasil Data Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.041	2.212		2.279	.025
	Produktivitas Kerja	.199	.071	.246	2.808	.006
	Komunikasi	.247	.090	.269	2.755	.007
	Disiplin	.341	.082	.376	4.183	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Hasil tabel 1.7 terdapat nilai-nilai yang dapat dijadikan kedalam bentuk persamaan linear seperti berikut:

$$Y = 5,041 + 0,199X_1 + 0,247X_2 + 0,341X_3$$

1. Nilai konstanta sebesar 5,041 artinya jika variabel produktivitas, komunikasi dan disiplin bernilai nol, karena nilai kinerja sebesar 5,041.
2. Nilai variabel produktivitas kerja sebesar 0,199 artinya jika variabel disiplin kerja mendapat kenaikan sebesar 1 poin (1%) maka pengaruhnya akan meningkatkan variabel kinerja sebesar 0,199.

3. Nilai variabel komunikasi sebesar 0,247 artinya jika kenaikan variabel hubungan sebesar 1% maka akan meningkatkan variabel kinerja sebesar 0,247.
4. Variabel disiplin memiliki nilai sebesar 0,341, artinya jika variabel disiplin dinaikkan 1%, justru terlihat meningkatkan variabel kinerja sebesar 0,341.

UJI KOEFISIENSI DETERMINAN (R^2)

Tabel 6. Hasil Data Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.785 ^a	.617	.605	2.125

a. Predictors: (Constant), Disiplin, Produktivitas Kerja, Komunikasi

Penelitian ini memiliki tiga variabel bebas, sehingga hasil uji koefisien determinasi yang digunakan untuk menentukan besarnya pengaruh ada Adjusted R Square maka atas dasar tabel diatas nilai koefisien determinasi sebesar 0,605. Maka artinya variabel produktivitas kerja, komunikasi, dan disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 60,5% pada regresi linear, sedangkan sisanya sebesar 39,5% tidak masuk dalam penelitian ini.

UJI T (PARSIAL)

Tabel 7. Uji t (Parsial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.041	2.212		2.279	.025
	Produktivitas Kerja	.199	.071	.246	2.808	.006
	Komunikasi	.247	.090	.269	2.755	.007
	Disiplin	.341	.082	.376	4.183	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Hasil Olah Data SPSS 25 (2022)

Hipotesis pertama (H1) menyatakan bahwa diduga produktivitas kerja berpengaruh positif signifikan secara parsial pada kinerja karyawan PT Graha Auto Perkasa. Pernyataan tersebut dapat dibuktikan dengan hasil uji $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,808 > 1,984$) dan nilai sig sebesar $0,006 < 0,05$.

Hipotesis kedua (H2) bahwa diduga komunikasi berpengaruh signifikan yang positif secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Graha Auto Perkasa. Pernyataan ini dapat dibuktikan dengan adanya hasil uji $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,755 > 1,984$) hal ini juga didukung dengan nilai signifikansi sebesar $0,007 < 0,05$.

Hipotesis ketiga (H3) mengatakan bahwa diduga komunikasi berpengaruh signifikan yang positif secara parsial pada kinerja karyawan PT Graha Auto Perkasa. Maka dengan ini dibuktikan dengan hasil uji t dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,183 > 1,984$) dan disertai juga dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

UJI F (SIMULTAN)

Tabel 10. Hasil Data Uji f (Simultan)

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regressio n	712.167	3	237.389	52.564	.000 ^b
	Residual	442.588	98	4.516		
	Total	1154.755	101			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Disiplin, Produktivitas Kerja, Komunikasi

Sumber: Hasil Data Olahan SPSS 25 (2022)

Dapat dilihat dari hasil pengolahan data dengan SPSS 25 diketahui bahwa melalui uji f pada nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($52,564 > 2,696$) serta nilai sig $< 0,05$ yaitu 0,000. Hal ini menunjukkan uji f yang diduga pada hipotesis empat (H4) ketiga variabel bebas yaitu produktivitas kerja, komunikasi, dan disiplin terdapat pengaruh positif secara simultan atau Bersama-sama serta signifikansi terhadap kinerja karyawan pada PT Graha Auto Perkasa

Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Auto Perkasa

Sesuai dalam pengolahan data yang sudah dilakukan menggunakan SPSS 25, diketahui variabel produktivitas kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT Graha Auto Perkasa. Pernyataan ini bisa dibuktikan melalui hasil uji t dengan nilai positif sebesar 0,254 dan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,808 > 1,984$) dengan sig sebesar $0,006 < 0,05$.

Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Auto Perkasa

Berdasarkan hasil pengolahan data SPSS 25 yang dilakukan diketahui bahwa hipotesis dua (H2) variabel komunikasi menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT Graha Auto Perkasa. Pernyataan tersebut diujikan dengan uji t yang dibuktikan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,755 > 1,984$) hal ini juga dipertegas dengan signifikansi sebesar $0,007 < 0,05$.

Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Auto Perkasa

Berdasarkan hasil uji t yang diperoleh dari aplikasi SPSS 25 menyatakan bahwa variabel disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Graha Auto Perkasa pada hipotesis tiga (H3). Pernyataan ini dibuktikan dengan hasil uji T yaitu $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,183 > 1,984$) dan diperkuat juga dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$

Pengaruh Produktivitas Kerja, Komunikasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Auto Perkasa

Berdasarkan hasil pengolahan data uji f yang telah dilakukan menggunakan SPSS 25 diketahui bahwa tiga variabel yaitu produktivitas kerja, komunikasi, dan disiplin berpengaruh secara simultan atau bersamaan terhadap kinerja karyawan, pernyataan ini dibuktikan melalui uji f $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($52,564 > 2,70$) serta nilai sig $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa variabel produktivitas kerja, komunikasi, dan disiplin secara simultan (bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, Hipotesis empat (H4) dapat diterima

SIMPULAN

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat diartikan bahwa produktivitas yang dilakukan dengan baik dan cepat dapat menaikkan kinerja karyawan pada PT Graha Auto Perkasa. Hasil penelitian dibuktikan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Sehingga komunikasi yang jelas dapat menambah hasil kinerja pada PT Graha Auto Perkasa. Hasil penelitian ini membuktikan secara parsial disiplin berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Pada hal tersebut dapat diartikan bahwa dengan mengikuti kedisiplinan bisa tercapai kinerja karyawan baik pada PT Graha Auto Perkasa. Hasil penelitian ini dengan hasil uji simultan membuktikan bahwa pengaruh produktivitas kerja, komunikasi, dan disiplin secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Graha Auto Perkasa.

Referensi :

- Budiman, A. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Smk Ksatrya Jakarta. *Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis & Manajemen*, 9(1), 40-55. [Http://EJOURNAL.STIEMJ.AC.ID/INDEX.PHP/EKOBIS40](http://EJOURNAL.STIEMJ.AC.ID/INDEX.PHP/EKOBIS40)
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi DAN Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Angkasa Pura Li (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107-119. [Http://JURNAL.UMSU.AC.ID/INDEX.PHP/Maneggio/ARTICLE/VIEW/4834](http://JURNAL.UMSU.AC.ID/INDEX.PHP/Maneggio/ARTICLE/VIEW/4834)
- Fu'ad, E. N., & Gumilar, A. G. (2018). Studi EMPIRIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, TURNOVER INTENTION, PRODUKTIVITAS, DAN KEUNGGULAN BERSAING I N F O A R T I K E L. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 21(2), 175-202.
- Haang, P., Ahkmad, F. A. P., & Hamid, E. (2020). Pengaruh Produktivitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Koperasi Parodhana Arta Solution Bekasi. *Al-Misbah*, 1(1), 119-129.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Komunikasi Internal, Disiplin Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan The Influence Of Internal Communication, Work Discipline And Team Work Toward Employee Performance. *Dimensi*, 10(1), 58-75. [Https://WWW.JOURNAL.UNRIKA.AC.ID/INDEX.PHP/JURNALDMS](https://WWW.JOURNAL.UNRIKA.AC.ID/INDEX.PHP/JURNALDMS)
- Iskamto, D. (2019). Disiplin Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Prima Rintis Sejahtera Pekanbaru Divisi Unicharm. *Ekobis - Ekonomi Bisnis*, 24(1), 12-20.
- Panggabean, F. A., Hutapea, D. R., Siahaan, M. S. M., & Sinaga, J. B. L. A. B. (2022). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pegadaian. *Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 6(2), 913-933.
- Prabowo, A. N. (2019). Analisis Kinerja Karyawan (Studi Kasus PADA Cv. Restu DI Kota Banjar). *Upajiwa Dewantara*, 3(1), 43-53.
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja DAN Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 21-30. [Http://JURNAL.UNSWAGATI.AC.ID/INDEX.PHP/JIBM](http://JURNAL.UNSWAGATI.AC.ID/INDEX.PHP/JIBM)
- Rialmi, Z., & Morsen. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Utama Metal Abadi. *Jenius:Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 3(2), 1-7.
- Romadhoni, S., & Gogi Kurniawan. (2020). Pengaruh KEPEMIMPINAN, TEAMWORK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANGIL KABUPATEN PASURUAN. *Journal Management Adn Business Applied*, 1(2), 20-31.
- Shinta, D., & Siagian, M. (2020). Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Citra Mandiri Distribusindo Influence Of Communication, Discipline, And Incentives To Employee Performance In Pt Citra Mandiri Distribusindo. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 8(2), 338-346.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd, Ed.; Cetakan Ke-2). Alfabeta.