Volume 7 Issue 1 (2024) Pages 376 - 381
SEIKO : Journal of Management & Business
ISSN : 2598-831X (Print) and ISSN : 2598-8301 (Online)

Organisasi Pembelajaran dalam Logistik: Meningkatkan Efisiensi dan Kemampuan Beradaptasi

Hariadi Ismail[1] Diki Wahyu Nugraha[2]
Universitas Logistik dan Bisnis Internasional

Abstrak

Dalam lingkungan yang semakin kompleks dan kompetitif, organisasi logistik harus terus belajar dan beradaptasi untuk mempertahankan efisiensi dan daya saing. Penelitian ini mengeksplorasi konsep organisasi pembelajaran dalam sektor logistik, meneliti prinsip-prinsip, manfaat, dan tantangan yang terkait dengan penerapan praktik-praktik organisasi pembelajaran. Penelitian ini menyoroti studi kasus dari perusahaan logistik terkemuka, memberikan wawasan tentang proses transformasi, dan menawarkan rekomendasi untuk perusahaan yang bertujuan untuk menumbuhkan budaya pembelajaran dan inovasi yang berkelanjutan. Studi kasus lain menyoroti keberhasilan penerapan praktik pembelajaran tim perusahaan untuk mendorong kolaborasi lintas fungsi, yang menghasilkan solusi inovatif untuk tantangan logistik yang kompleks. Sebagai kesimpulan, penelitian ini menggarisbawahi pentingnya berevolusi menjadi organisasi pembelajar bagi perusahaan logistik yang ingin berkembang dalam lingkungan yang berubah dengan cepat. Dengan menerapkan prinsip-prinsip pembelajaran berkelanjutan dan memanfaatkan kemajuan teknologi, organisasi logistik dapat meningkatkan ketahanan mereka, berinovasi secara lebih efektif, dan mempertahankan keunggulan kompetitif mereka.

Kata kunci: Organisasi Pembelajaran, Logistik, Perbaikan Berkelanjutan, Pembelajaran Organisasi, Adaptasi, Efisiensi.

Abstract

In an increasingly complex and competitive environment, logistics organizations must continuously learn and adapt to maintain efficiency and competitiveness. This research explores the concept of learning organizations within the logistics sector, examining the principles, benefits, and challenges associated with implementing learning organization practices. The research highlights case studies from leading logistics companies, provides insights into the transformation process, and offers recommendations for companies aiming to foster a culture of continuous learning and innovation. Another case study highlights the successful implementation of the company's team learning practices to foster cross-functional collaboration, resulting in innovative solutions to complex logistics challenges. In conclusion, this research underscores the importance of evolving into a learning organization for logistics companies looking to thrive in a rapidly changing environment. By applying the principles of continuous learning and leveraging technological advancements, logistics organizations can increase their resilience, innovate more effectively, and maintain their competitive advantage.

Keywords: Learning Organization, Logistics, Continuous Improvement, Organizational Learning, Adaptation, Efficiency.

Copyright (c) 2024 Hariadi Ismail

Corresponding author :

Email Address : hariadiismail@ulbi.ac.id

PENDAHULUAN

Industri logistik memainkan peran penting dalam ekonomi global, memfasilitasi pergerakan barang dan jasa di seluruh dunia. Karena industri ini menghadapi perubahan yang cepat akibat kemajuan teknologi, globalisasi, dan pergeseran ekspektasi pelanggan, organisasi logistik harus mengadopsi strategi yang memungkinkan mereka untuk belajar dan beradaptasi secara terus menerus. Makalah ini menyelidiki konsep organisasi pembelajaran dalam bidang logistik, yang bertujuan untuk memahami bagaimana organisasi-organisasi ini dapat memanfaatkan pembelajaran berkelanjutan untuk meningkatkan operasi mereka dan mempertahankan keunggulan kompetitif. Dengan demikian, penelitian ini akan mengeksplorasi prinsip-prinsip inti dari organisasi pembelajaran, seperti pemikiran sistem, penguasaan pribadi, model mental, visi bersama, dan pembelajaran tim, serta bagaimana prinsip-prinsip ini dapat diterapkan secara efektif di sektor logistik. Dengan mengkaji studi kasus yang sukses dari perusahaan logistik terkemuka, penelitian ini akan mengidentifikasi praktik-praktik terbaik dan tantangan umum yang terkait dengan penerapan strategi organisasi pembelajaran. Selain itu, penelitian ini akan memberikan wawasan tentang peran kepemimpinan, budaya organisasi, dan teknologi dalam menumbuhkan lingkungan yang kondusif untuk pembelajaran dan inovasi yang berkelanjutan.

Pada akhirnya, tujuannya adalah untuk memberikan pemahaman yang komprehensif tentang bagaimana perusahaan logistik dapat mentransformasi diri mereka menjadi organisasi pembelajar untuk meningkatkan kemampuan beradaptasi, efisiensi, dan daya tanggap mereka terhadap permintaan pasar. Transformasi ini sangat penting bagi perusahaan logistik tidak hanya untuk bertahan hidup, tetapi juga untuk berkembang dalam lanskap global yang terus berkembang." "Industri logistik memainkan peran penting dalam ekonomi global, memfasilitasi pergerakan barang dan jasa di seluruh dunia. Karena industri ini menghadapi perubahan yang cepat akibat kemajuan teknologi, globalisasi, dan pergeseran ekspektasi pelanggan, organisasi logistik harus mengadopsi strategi yang memungkinkan mereka untuk belajar dan beradaptasi secara terus menerus. Makalah ini menyelidiki konsep organisasi pembelajaran dalam bidang logistik, yang bertujuan untuk memahami bagaimana organisasi-organisasi ini dapat memanfaatkan pembelajaran berkelanjutan untuk meningkatkan operasi mereka dan mempertahankan keunggulan kompetitif.

Melalui investigasi ini, penelitian ini akan menyelidiki aspek-aspek mendasar dari organisasi pembelajaran, seperti pengembangan pemikiran sistem, menumbuhkan penguasaan pribadi, menantang model mental yang ada, mengembangkan visi bersama, dan mendorong pembelajaran tim. Penelitian ini juga akan menyoroti pentingnya komponen-komponen ini dalam menciptakan organisasi logistik yang tangguh dan adaptif. Penelitian ini mencakup analisis terperinci tentang perusahaan logistik terkemuka yang telah berhasil memasukkan prinsip-prinsip organisasi pembelajaran ke dalam model bisnis mereka, sehingga mengungkap strategi yang efektif dan mengidentifikasi potensi hambatan. Dengan memeriksa aplikasi dan hasil di dunia nyata, makalah ini berupaya menawarkan rekomendasi praktis bagi perusahaan logistik yang ingin meningkatkan kemampuan pembelajaran mereka. Hal ini mencakup integrasi teknologi canggih untuk manajemen

pengetahuan, pembentukan proses perbaikan berkelanjutan, dan promosi budaya yang menghargai dan mendukung pembelajaran di semua tingkat organisasi. Wawasan yang diperoleh dari penelitian ini akan memberikan manajer logistik dan pengambil keputusan sebuah peta jalan untuk mengimplementasikan praktik-praktik organisasi pembelajaran guna mendorong inovasi, meningkatkan kualitas layanan, dan mempertahankan daya saing jangka panjang dalam industri yang berkembang pesat.

METODOLOGI

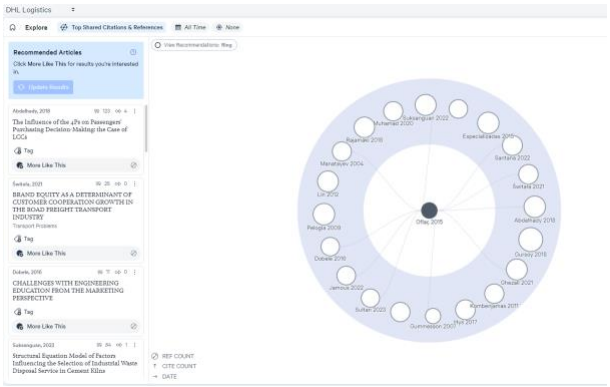
Metode penelitian systematic literature review (SLR) adalah metode sistematis dan terstruktur yang dimaksudkan untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mensintesis semua bukti yang relevan yang terkait dengan pertanyaan penelitian tertentu. Proses ini dimulai dengan merumuskan pertanyaan penelitian yang jelas dan spesifik, yang akan berfungsi sebagai dasar untuk seluruh tinjauan. Peneliti kemudian melakukan pencarian literatur yang komprehensif menggunakan berbagai database akademik dan sumber informasi lainnya. Pencarian ini dilakukan dengan kata kunci yang telah ditentukan sebelumnya, yang relevan dengan topik penelitian. Selanjutnya, semua studi yang ditemukan dari pencarian awal akan disaring berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditetapkan sebelumnya untuk menentukan studi mana yang akan dimasukkan dalam review.

Setelah itu, peneliti melakukan penilaian kualitas terhadap studi yang terpilih menggunakan alat atau kriteria penilaian tertentu untuk memastikan validitas dan reliabilitas dari temuan-temuan tersebut. Studi-studi yang memenuhi standar kualitas kemudian diekstraksi datanya untuk dianalisis lebih lanjut. Analisis data dalam SLR biasanya melibatkan sintesis temuan dari berbagai studi untuk mengidentifikasi pola, hubungan, dan kesenjangan dalam literatur. Ini bisa dilakukan melalui metode kualitatif atau kuantitatif, tergantung pada jenis data yang dikumpulkan. Akhirnya, hasil dari analisis ini disusun dalam sebuah laporan yang memberikan gambaran menyeluruh tentang topik penelitian, termasuk implikasi dari temuan-temuan tersebut dan rekomendasi untuk penelitian lebih lanjut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pimpinan Global DHL dalam bidang logistik, telah merangkul model organisasi pembelajaran dengan berinvestasi dalam program pelatihan karyawan, menumbuhkan budaya inovasi, dan memanfaatkan teknologi untuk merampingkan operasi. Pendekatan mereka terhadap peningkatan berkelanjutan dan berbagi pengetahuan telah menghasilkan peningkatan yang signifikan dalam kualitas layanan dan kepuasan pelanggan.

Gambar 1. mencari jurnal yang sedang tren di dhl logistik menggunakan alat bantu litmaps



Pencarian jurnal dengan kata kunci perusahaan logistik DHL yang saat ini menduduki peringkat atas dengan menggunakan tools litmaps, isi dari jurnal tersebut menceritakan tentang penerapan pembelajaran organisasi pada perusahaan logistik dimana perusahaan DHL sudah sangat terkenal di dunia logistik, penulis mengambil intisari permasalahan dari setiap jurnal yang di publikasikan oleh penulis dan mengambil sampel hasil penelitian dari setiap kasus, jurnal yang di ambil penulis sebanyak 3 artikel.

Studi kasus ini mengungkapkan bahwa keberhasilan penerapan praktik organisasi pembelajaran di bidang logistik membutuhkan komitmen dari kepemimpinan, investasi dalam pengembangan karyawan, dan budaya yang mendorong inovasi dan kolaborasi. Tantangan yang dihadapi antara lain mengatasi resistensi terhadap perubahan, memastikan keselarasan dengan tujuan strategis, dan mengukur dampak dari inisiatif pembelajaran. Berikut penyaringan artikel dari beberapa jurnal internasional yang diambil oleh penulis hanya intisari dari penerapan teori pembelajaran organisasi di perusahaan logistik.

Tabel 1. Artikel-artikel hasil penyaringan dari beberapa jurnal internasional berikut ini diambil oleh penulis hanya intisari dari penerapan teori pembelajaran organisasi di perusahaan logistik.

Nomor	Nama Jurnal &; Penulis	Tahun	Kesimpulan
1	(Cosimato &; Troisi, 2015)	**2015**	Penelitian ini menemukan bahwa inovasi dalam logistik, seringkali didasarkan pada teknologi hijau yang muncul, sangat terkait dengan pengembangan pendekatan SCM yang lebih berkelanjutan dan ramah lingkungan. Ini termasuk mengurangi dampak ekologis dari kegiatan inti, menghemat biaya, meningkatkan kualitas, keandalan, kinerja, dan efisiensi energi. Kepatuhan terhadap peraturan lingkungan juga dianggap penting untuk mengurangi kerusakan ekologis dan meningkatkan profitabilitas ekonomi secara keseluruhan.
			Penelitian di masa depan harus menyelidiki lebih lanjut temuan eksplorasi kami dengan mengintegrasikan berbagai indikator keuangan dan nonkeuangan yang lebih luas dalam konteks yang berbeda

2	(Ellinger et al., 2002)	**2002**	dengan strategi pengambilan sampel yang lebih besar dan lebih inklusif. Sebagai contoh, studi longitudinal yang meneliti efek tertinggal dari karakteristik perilaku organisasi pembelajaran dapat berkontribusi lebih lanjut pada pemahaman kita tentang bagaimana konsep tersebut dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Selain itu, penilaian lintas budaya akan membantu menentukan apakah hubungan antara konsep organisasi pembelajaran dan kinerja perusahaan konsisten di seluruh budaya.
3	(Havarangsi, 2018)	**2018**	Perlu dicatat bahwa perusahaan DHL memiliki kontribusi yang signifikan terhadap kehidupan masyarakat. Dengan pengirimannya ke lebih dari 200 negara, organisasi ini telah berhasil menciptakan jaringan global terkemuka. Sistem semacam itu telah mempengaruhi proses pengambilan keputusan DHL dan perusahaan lain yang ditambahkannya. Karena perubahan dalam pengambilan keputusan, perusahaan telah mendapat manfaat dari peningkatan kinerja (Denning, 2004). Di sisi lain, sifat organisasi yang dinamis telah dibuat tegas dengan mengurangi risiko di pasar serta tantangan lingkungan. Model yang berbeda yang digunakan dalam pengoperasian berbagai unit DHL memiliki arti penting bagi keberhasilannya secara keseluruhan. Manfaat signifikan dari model ini adalah merencanakan dan mencapai operasi yang berjalan lancar.
Tidak	**Nama Jurnal &; Penulis**	**Tahun**	**Kesimpulan**
1	(Paridaens & Notteboom, 2022)	**2022**	Penelitian yang disajikan memperkenalkan kerangka kerja untuk memeriksa strategi LI dari tiga SL kontainer global. Studi ini mengeksplorasi proses implementasi strategi LI dengan memberikan pemahaman mendalam tentang seluk beluk strategi tersebut. Makalah ini menggarisbawahi dan meneliti beberapa masalah strategis, taktis, dan operasional utama. Lebih tepatnya, penelitian menunjukkan bahwa LI melibatkan sistem kompleks aspek tertanam dan bias strategis dengan menunjukkan bahwa interaksi potensial mereka mungkin berdampak pada strategi perusahaan. Temuan, yang

			memberikan beberapa kontribusi signifikan terhadap pengetahuan ilmiah dan implikasi manajerial, dibahas di bawah ini.
2	(Wong et al., 2023)	**2023**	Saat ini, teknologi sangat penting bagi komunitas untuk mempertahankan dirinya. Oleh karena itu, keberlanjutan teknis harus dipelajari dan dieksplorasi. Keberlanjutan teknis CBML untuk asuransi lambung maritim di Maersk dicapai dengan fitur skalabilitas teknologi cloud Microsoft Azure dan peluang untuk analitik data besar pada catatan yang tidak dapat diubah di blockchain. Selain itu, dalam penelitian ini, hasil analisis dokumen kasus penggunaan CBML Maersk menunjukkan praktik berkelanjutan secara lingkungan, ekonomi, dan sosial. Praktik-praktik ini memberikan referensi tentang bagaimana CBML dapat diimplementasikan untuk manajemen rantai pasokan.
3	(Karlsson &; Flink, 2014)	**2014**	ERP telah menjadi enabler untuk perubahan dan proses baru akan menjadi lebih ramping, standar dan lintas fungsional. Peningkatan pembagian informasi akan membantu MD untuk bekerja lebih efisien dan data tambahan / peningkatan akan memberikan MD gambaran yang disempurnakan dalam bentuk pelaporan manajemen. Sistem ERP baru tidak terlalu mempengaruhi tingkat sentralisasi, karena struktur keputusan dalam pengadaan tidak berubah. Tantangan dalam mengimplementasikan perubahan ini telah dikomunikasikan dengan baik antara para pemangku kepentingan dan pandangan tantangan secara keseluruhan disatukan. Data master dianggap sebagai tantangan terbesar, kemungkinan besar karena proyek ini dalam tahap pembentukan dan MD memiliki titik awal dengan data yang sangat buruk. Kualitas data sangat penting saat memigrasikan data ke sistem baru. MD selanjutnya perlu melihat dari dekat bagaimana personel lepas pantai memandang proyek dan bagaimana mereka akan memenuhi perubahan. Visi itu juga mengandung jargon teknis dan manajemen, yang membuatnya kurang dimengerti. Saat ini mereka menggunakan informasi

			yang baik dan banyak saluran tetapi MD perlu memastikan bahwa komunikasi mencapai pengguna akhir untuk mencapai pembelian.

SIMPULAN

Industri logistik mendapatkan manfaat yang signifikan dari penerapan prinsip-prinsip organisasi pembelajaran. Dengan mengembangkan budaya pembelajaran yang berkelanjutan, perusahaan logistik dapat meningkatkan efisiensi operasional mereka, berinovasi secara lebih efektif, dan tetap dapat beradaptasi dalam menghadapi perubahan. Studi ini menggarisbawahi pentingnya komitmen kepemimpinan, keterlibatan karyawan, dan keselarasan strategis dalam keberhasilan transformasi menjadi organisasi pembelajar.

Referensi :

Akbar, A., & Hidayat, A. M. (2023, November). Moving Average Analysis of Islamic Stock Composite Index in Asia during Covid-19 Pandemic. In Open Society Conference (Vol. 1, pp. 146-155).

Cosimato, S., & Troisi, O. (2015). Green supply chain management: Practices and tools for logistics competitiveness and sustainability. The DHL case study. *The TQM Journal*, *27*(2), 256–276.

Ellinger, A. D., Ellinger, A. E., Yang, B., & Howton, S. W. (2002). The relationship between the learning organization concept and firms' financial performance: An empirical assessment. *Human Resource Development Quarterly*, *13*(1), 5–22.

Fillion, G., Koffi, V., & Ekionea, J.-P. B. (2015). Peter Senge's learning organization: A critical view and the addition of some new concepts to actualize theory and practice. *Journal of Organizational Culture, Communications and Conflict*, *19*(3), 73.

Firmansyah, I., & Pradana, M. (2023). The Influence of Product Quality on Coffee Shop's Consumer Satisfaction. SEIKO: Journal of Management & Business, 6(1), 326-338.

Garvin, D. A. (1993). *Building a Learning Organization*. Harvard Business Review, 71(4), 78-91.

Goh, S. C. (2003). *Improving organizational learning capability: Lessons from two case studies*. The Learning Organization, 10(4), 216-227.

Havarangsi, D. P. (2018). Management Models of Leadership and Knowledge in Agile Organization: The Case of DHL Logistics. *Available at SSRN 3246787*.

Karlsson, R., & Flink, E. (2014). *Changes and challenges of erp implementation in the context of procurement and supply chain processes-a case study at maersk drilling*.

Kartawinata, B. R., Akbar, A., Wardhana, A., & Maharani, D. (2023). Social Media Followers Influence Banking Stock Prices In Indonesia. Journal of Social Science Utilizing Technology, 1(1), 51-59.

Kaur, A., Gulati, S., Sharma, R., Sinhababu, A., & Chakravarty, R. (2022). Visual citation navigation of open education resources using Litmaps. *Library Hi Tech News*, *39*(5), 7–11.

Mrisha, G., Ibua, M., & Kingi, W. (2017). Effect of learning organization culture on organizational performance among logistics firms in Mombasa County. *Journal of Human Resource Management*, *5*(2), 32–38.

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press.

Paridaens, H., & Notteboom, T. (2022). Logistics integration strategies in container shipping: A multiple case-study on Maersk Line, MSC and CMA CGM. *Research in Transportation Business & Management*, *45*, 100868.

Prabowo, R. R. (2022). Overtourism and Animal Abuse in Santorini. SEIKO: Journal of Management & Business, 5(2), 474-486.

Reese, S. (2018). A view of the learning organization from a practical perspective: interview with Michael Marquardt. *The Learning Organization*, *25*(5), 353–361.

Salsabila, D., & Pradana, M. Relating Country Of Origin and Brand Image with Product Purchasing Decisions in Bandung, Indonesia. The International Journal of Business Review (The Jobs Review), 6(2).

Simanjuntak, J. M., Heriyanto, & Hasibuan, N. (2023). Continuous assessment of Peter Senge's learning organization model for improving the quality of Christian higher education in Indonesia. *Teaching Theology & Religion*, *26*(1), 15–28.

Senge, P. M. (2006). *The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization*. Doubleday.

Wong, S., Yeung, J. K.-W., Lau, Y.-Y., & Kawasaki, T. (2023). A Case Study of How Maersk Adopts Cloud-Based Blockchain Integrated with Machine Learning for Sustainable Practices. *Sustainability*, *15*(9), 7305.

Zhiwen, Z., Yujun, X., Junxing, L., Limin, G., & Long, W. (2020). Supply chain logistics information collaboration strategy based on evolutionary game theory. *IEEE Access*, *8*, 46102–46120.