

Pengaruh Teamwork dan Profesionalitas individu terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare

Deasy Soraya Aminartha. A ¹⁾, Mohammad Akmal ²⁾

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh teamwork dan profesionalitas individu terhadap efektivitas kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi dan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan tidak signifikan pada teamwork terhadap efektivitas kinerja karyawan dan berpengaruh positif dan signifikan pada profesionalitas individu terhadap efektivitas kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare.

Kata Kunci : Team Work, Profesionalitas Individu, Efektivitas Kinerja Karyawan

Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of Teamwork and individual professionalism on the effectiveness of employee performance at Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare. The data collection techniques in this study are observation and questionnaire. The research method used is quantitative descriptive method. The results of the study indicate that there is a positive and insignificant effect on teamwork on the effectiveness of employee performance. Positive and significant effect on individual professionalism on the effectiveness of employee performance at Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare.

Keywords : Teamwork, Individual Professionalism, Employee Performance Effectiveness

PENDAHULUAN

Dalam kehidupan sehari-hari kebutuhan yang sangat penting bagi manusia adalah kebutuhan atas air bersih, baik untuk konsumsi atau untuk kebutuhan sehari-hari. Air bersih ini digunakan untuk kebutuhan rumah tangga, sosial, industri dan sebagai bahan baku suatu produksi perusahaan. Pemenuhan akan kebutuhan ini harus selalu tersedia dengan lancar dan sehat. Air bersih sudah menjadi suatu keharusan dan menyangkut hajat hidup orang banyak, maka diperlukan suatu badan atau organisasi yang profesional yang dapat mengelola kebutuhan akan air bersih. Di Indonesia, perusahaan tersebut dibentuk oleh pemerintah dengan nama Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Pelayanan masyarakat yang makin meningkat dan berkualitas selalu menjadi perhatian publik. Sejalan dengan peningkatan pelayanan baik yang dilakukan oleh pemerintah, karyawan maupun masyarakat. Menurut Manzoor (dalam Devina, 2018) kerjasama tim adalah kumpulan individu yang saling bergantung pada tugas dan bersama-sama bertanggungjawab atas hasil yang diperoleh. Menurut Sriyono dan Farida (dalam

Devina, 2018) teamwork merupakan kegiatan yang dikelola dan dilakukan oleh sekelompok orang yang tergabung dalam satu organisasi. Sedangkan Harris dan Harris (dalam Safitri, 2012) menjelaskan bahwa tim memiliki tujuan bersama atau tujuan dimana anggota tim dapat mengembangkan keefektifan dan hubungan timbal balik untuk mencapai tujuan tim. Efektivitas (effectiveness) secara umum dapat diartikan “melakukan sesuatu yang tepat” (Stoner, 1996). Menurut Yukl (1994) efektivitas diartikan berkaitan dengan tepat tidaknya pemilihan sesuatu sehingga mampu mencapaisasaran yang diinginkan. Adapun Efektivitas kinerja diartikan sebagai suatu kemampuan untuk memilihsasaran yang tepat sesuai dengan tujuan-tujuan yang telah ditetapkan dari awal. Pendapat ini didukung Danim (2004) yang mengatakan efektivitas kinerja kelompok, berkaitan dengan kemampuan anggota-anggota untuk memilih ataumelakukan sesuatu yang tepat demi kepentingan bersama. Menurut Soedijarto (1990:57) mendefinisikan profesional sebagai perangkat atribut-atribut yang diperlukan guna menunjang suatu tugas agar sesuai dengan standar kerja yang diinginkan. Dari pendapat ini, sebutan standar kerja merupakan faktor pengukuran atas bekerjanya seorang atau kelompok orang dalam melaksanakan tugas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare merupakan perusahaan milik negara yang dikelola oleh masing-masing daerah di setiap wilayah kerja. PDAM Kota Parepare PDAM Kota Parepare merupakan perusahaan yang bertujuan memasok kebutuhan air bersih bagi masyarakat Parepare. PDAM sebagai perusahaan yang memonopoli dalam memproduksi air bersih untuk kebutuhan masyarakat. Sedangkan tujuan lainnya adalah ikut serta mengembangkan perekonomian guna menunjang pembangunan daerah dengan memperluas lapangan pekerjaan, serta mencari laba sebagai sumber utama pembiayaan bagi daerah. Dalam rangka mencapai pelayanan yang baik, perusahaan dihadapkan pada penentuan strategi dalam pengelolaan usahanya. Penentuan strategi akan dijadikan sebagai landasan dan kerangka kerja untuk mewujudkan sasaran-sasaran kerja yang telah ditentukan oleh manajemen. Oleh karena itu, PDAM membutuhkan adanya sistem guna mengatur jalannya aktivitas yang terdapat di dalam perusahaan, dan membentuk teamwork dalam pelaksanaan aktivitasnya sehingga dengan adanya system dan tim diharapkan akan memberikan suatu jaringan prosedur yang terpadu dalam melaksanakan suatu kegiatan perusahaan dengan lancar dan terarah guna mencapai suatu tujuan dari PDAM tersebut. Untuk mewujudkannya dibutuhkan berbagai macam faktor pendukung baik langsung maupun tidak langsung dalam suatu proses kegiatan perusahaan. Tujuan utama perusahaan adalah memperoleh laba yang optimal sesuai dengan pertumbuhan perusahaan dalam jangka panjang, sehingga dapat menjamin kelangsungan hidup perusahaan

METODOLOGI

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare, yang berada di Jl. Tirta Dharma No.1 Kota Parepare. Adapun waktu penelitian ini dimulai dari Bulan Desember 2020 sampai dengan Februari 2021 yaitu kurang lebih 3 bulan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 120 responden, adapun sampel dalam penelitian ini sebanyak 120 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dengan cara Observasi, Wawancara dan Kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Regresi Linier Berganda

Tabel 1 Hasil coefficient regresi linier berganda ^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.000	.787		1.270	.207
1 Team work	.013	.093	.007	.135	.893
Profesional	.907	.055	.838	16.466	.000

a. Dependent Variable: efektivitas karyawan

Sumber: data primer diolah menggunakan spss 2021

Berdasarkan tabel 5.9 diatas, maka persamaan regresi yang terbentuk adalah :

$$Y : 1,000 + 0,013 X_1 + 0,907 X_2 + e$$

Keterangan :

X_1 = Team work

X_2 = Profesional

e = Residual error

Dari persamaan tersebut, dapat dilihat bahwa keseluruhan variabel bebas (team work dan profesional) bernilai positif artinya, keseluruhan variabel bebas tersebut berpengaruh positif. Nilai konstanta sebesar 1,000 artinya jika semua variabel independen (X_1 sampai X_2 tidak ada / bernilai = 0 yang berarti tidak dilakukan, maka kinerja tetap ada bernilai positif 1,000. Koefisien regresi team work sebesar 0,013 menunjukkan bahwa rekrutmen terhadap kinerja karyawan adalah positif. Berdasarkan nilai koefisien regresi tersebut dapat disimpulkan jika team work mengalami peningkatan sebesar 1% maka efektivitas juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,013. Koefisien regresi seleksi sebesar 0,907 menunjukkan bahwa pengaruh profesional terhadap efektivitas karyawan adalah positif. Berdasarkan nilai koefisien regresi tersebut dapat disimpulkan jika mengalami peningkatan sebesar 1% maka kinerja juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,907.

2. Uji Determinan (R Square)

Tabel 2 Hasil hitung koefisien nilai determinasi ^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
-------	---	----------	-------------------	----------------------------

1	.839 ^a	.705	.700	.65852
---	-------------------	------	------	--------

a. Predictors: (Constant), Profesional, Team work

Sumber: data primer diolah menggunakan spss 2021

Dari hasil perhitungan, menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi berganda (R) adalah sebesar 0.705, artinya angka tersebut menunjukkan hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen adalah erat dan positif karena mendekati angka satu 1 (satu).

Berdasarkan hasil tabel 5.9 diatas, dapat diketahui bahwa besarnya nilai *adjusted R Square* sebesar 0,705 yang berarti bahwa kemampuan variabel independen yaitu team work dan profesional untuk menjelaskan variabel dependen yaitu efektivitas karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare adalah sebesar 70,5%. Sedangkan sisanya 29,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

3. Uji Signifikan Parsial

Tabel 3 Hasil uji parsial (uji-t) Coefficients^a

Model	B	T	Sig.	Keputusan
(Constant)	1,000	1,270	0,207	
Team work (X₁)	0,013	0,135	0,893	H1 di tolak
Profesional (X₂)	0,907	16,466	0,000	H2 diterima

Sumber: data primer diolah menggunakan spss 2021

Berdasarkan hasil uji signifikansi parsial pada tabel diatas, dapat diuraikan hasil pengujian hipotesis sebagai berikut :

Uji Hipotesis 1

Rumusan hipotesis :

H₁ :Team work berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap efektivitas karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare. Berdasarkan hasil uji hipotesis, diketahui bahwa nilai t hitung adalah nilai signifikansi 0,893 > 0,05. Hal itu berarti H₁ ditolak, sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa team work berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap efektivitas karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare ditolak.

Hal ini dikarenakan ada beberapa karyawan yang membentuk teamwork dan ada juga beberapa yang tidak ingin ada timwork sehingga mempengaruhi efektivitas kinerja karyawan. Selain itu lebih banyak responden individu yang diteliti dibandingkan dengan Team Work.

Uji Hipotesis 2

Rumusan hipotesis :

H₂: Profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare Berdasarkan hasil uji hipotesis, diketahui bahwa nilai t hitung adalah nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal itu berarti H₂ diterima, sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa Profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare diterima

B. Pembahasan

1. Pengaruh Teamwork Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa teamwork berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare, hal ini dikarenakan ada beberapa karyawan yang membentuk teamwork dan ada juga beberapa yang tidak ingin ada teamwork sehingga mempengaruhi efektivitas kinerja karyawan. Selain itu lebih banyak responden individu yang diteliti dibandingkan dengan Team Work. Team work berperan penting dalam suatu pekerjaan, teamwork akan berhasil hanya jika mereka dapat melenyapkan kompetisi dan berkonsentrasi pada perbedaan pandangan dan keahlian untuk mengatasi masalah atau tantangan dengan cepat. Dalam sebuah tim yang baik, setiap anggotanya harus mengetahui tanggung jawab serta tugas yang mereka pikul dalam sebuah proyek. Mereka juga harus memiliki integritas untuk menyelesaikan semua tanggung jawabnya dengan baik. Segala kesulitan dan juga halangan harus dibicarakan dan diselesaikan bersama. Dalam membangun teamwork yang hebat harus memperhatikan beberapa hal yaitu, peran seorang leader, bangun komunikasi yang baik antar rekan kerja dalam tim, terima kelebihan dan kekurangan rekan kerja, buat aturan untuk tim dan beri penghargaan. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare selalu membentuk teamwork sebelum bekerja di perusahaan tersebut. Dalam proses teamwork yang dilakukan harus sesuai dengan tujuan atau pencapaian yang diinginkan oleh perusahaan. Mengingat untuk mencapai tujuan utama perusahaan diperlukan kerjasama yang kompak antar individu. Dengan adanya teamwork yang dibentuk oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare, jika semakin baik teamwork maka dampaknya terhadap efektivitas kinerja karyawan akan dapat lebih ditingkatkan. Hal ini membuat teamwork menjadi salah satu penunjang suatu perusahaan untuk tetap bertahan. Pada masa pandemi Covid-19 strategi yang harus dilakukan untuk memperkuat teamwork yaitu bangun komunikasi yang baik, evaluasi dan libatkan anggota tim secara rutin, ciptakan rasa kebersamaan dan kepercayaan, bertanggung jawab dan saling kerja sama, saling membagi beban, menghapuskan hal negatif yang ada pada perusahaan dan yang terakhir ada reward dan apresiasi.

Pengaruh Profesionalitas Individu Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa profesionalitas individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare. Dapat dijelaskan beberapa faktor yang diketahui ada 3 indikator profesionalitas individu yaitu Penguasaan bidang pekerjaan, Standar yang telah ditetapkan perusahaan, dan sikap teliti.

Penguasaan bidang pekerjaan merupakan kemampuan atau penguasaan yang dimiliki seseorang dalam suatu bidang, jadi seseorang mampu mengerjakan sesuatu hal pada bidangnya tersendiri.

Standar yang ditetapkan perusahaan merupakan target atau sasaran serta upaya kerja dari karyawan dalam jangka tertentu. Dalam pelaksanaannya karyawan harus mengarahkan segenap tenaga, pikiran, keterampilan, serta ilmu yang dimiliki oleh karyawan.

Sikap Teliti merupakan hal yang penting dilakukan oleh seorang karyawan. Karena dalam melakukan sebuah pekerjaan harus diperhatikan dengan detail apa yang dikerjakan agar terhindar dari kerugian.

Memiliki sikap profesional merupakan sebuah keharusan bagi semua karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Dimana karyawan yang memiliki sikap profesional dapat memposisikan dirinya agar mampu memahami tugas dan tanggung jawabnya, hubungan dan relasi, serta fokus dan konsisten terhadap urusan pekerjaannya. Dengan memiliki sikap seperti itu, dampak positif akan dialami oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare dan juga untuk pribadi karyawan itu sendiri.

Menjadi profesional berarti mampu menempatkan diri sebagai seorang yang mengerti dan paham akan tugas dan tanggung jawab pekerjaan, membangun hubungan dan relasi kerja dengan tim lain serta selalu fokus dan konsisten dengan target dan tujuan perusahaan.

Profesionalisme merupakan cara seseorang berperilaku ditempat kerja untuk mewakili dirinya sendiri dan perusahaan dengan langkah yang positif, contohnya seperti aturan tentang cara-cara berpakaian, serta sifat-sifat yang lebih sulit dijabarkan tapi tetap berharga bagi seseorang yang profesional.

Seorang karyawan yang memiliki sikap profesional dapat memposisikan dirinya agar mampu memahami tugas dan tanggung jawab, hubungan dan relasi, serta fokus dan konsisten terhadap urusan pekerjaannya. Karyawan mempunyai keahlian untuk melaksanakan tugas sesuai dengan bidang profesinya. Keterampilan berdasarkan pengetahuan teoritis, kompetensi tinggi berorientasi kesempurnaan. Adanya profesionalitas individu yang diterapkan oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare. Perusahaan dapat mencapai target atau tujuan karena profesionalitas individu dapat membawa dampak positif terhadap perusahaan. Profesionalitas individu yang perusahaan harapkan dimiliki oleh karyawan yaitu memiliki keterampilan dan pengetahuan khusus, memiliki sikap dan sifat yang baik dan memiliki tujuan.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian pengaruh proses teamwork terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare. Yang pertama yaitu Teamwork berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare, hal ini dikarenakan ada beberapa karyawan yang membentuk teamwork dan ada juga beberapa yang tidak ingin ada teamwork sehingga mempengaruhi efektivitas kinerja karyawan.

Yang kedua yaitu Profesionalitas individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare. Profesionalitas individu yang meliputi penguasaan bidang, standar perusahaan, dan sikap teliti karyawan dapat mempengaruhi efektivitas kinerja karyawan yang baik pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare.

Referensi :

- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. 2018. Panduan Skripsi. Parepare: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
- Dishon D & O'Leary. W.P "Aguidebook for Corporative Learning" Atchnique for Creating More Effective School, Holmes Beach FL, Learning Publication, 2rd Edition, 1994.
- Fitria shoal, 2015. Efektivitas metode teamwork tematik terhadap minat baca kelas XI MIA SMA NEGERI 1 SEYEGAN, Skripsi : Universitas negeri Yogyakarta.
- H.A.R. Tilar. 2009. Kekuasaan Pendidikan: Kajian Manajemen Pendidikan Nasional dalam Pusaran Kekuasaan. Jakarta:Rini Cipta
- Hadiab dedi, yani suharyani, 2014. Pengaruh motivasi, komunikasi, dan kompetensi dari efektivitas kinerja aparatur serta dampaknya terhadap efektivitas organisasi badan koordinasi promosi dan penanaman modal daerah provinsi jawa barat, jurnal : Stie pasundan bandung.
- Handoko, T. Hani. 2008. Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia. Liberty: Yogyakarta
- Hasibuan. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara,. Jakarta.
- Mangkunegara A.A Anwar Prabu. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesepuluh. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, TB.S dan A.V. Hubeis. 2007. Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John. 2001, Manajemen Sumber Daya Manusia,Jakarta : Buku kedua.
- Marpaung Marudut, 2014. Pengaruh kepemimpinan dan teamwork terhadap kinerja karyawan di koperasi sekjen kemdikbud senayan, jurnal: Jakarta.
- Marwansyah. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung.
- Moekijat. 2007.Manajemen Sumber Daya Manusi., Bandung : Pionir Jaya.
- Nazir, Moh. Ph. D. 2009. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Rahma audina, fuad mas'ud, mir, 2016. Pengaruh penerapan konsep teamwork dan budaya organisasi terhadap kinerja perawat, jurnal: universitas diponegoro.
- Rivai (2009) Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta cetakan kesembilan
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Samsudin, Sadili. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Pustaka. Setia.
- Simamora, Henry. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIE YKPN.

- Simanjuntak, Payaman J. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kerja. Lembaga Penerbit FEUI, Jakarta.
- Sondang P. Siagian 2009. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Sriyono, Fitri Lestari, 2013. Pengaruh teamwork, kepuasan kerja, dan loyalitas terhadap produktivitas pada perusahaan jasa, jurnal : universitas muhammadiyah sidoarjo.
- Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Susanto. 1975. Efektivitas Kinerja Karyawan. Jakarta : Ghaila Indonesia