

## **Analisa Perencanaan Penerapan Sistem ERP Terhadap Akuntansi dan Manajemen Rantai Pasok pada Toko Cipta Utama**

Nasar Buntu Laulita<sup>1)</sup>, Immanuel Zai<sup>2)</sup>, Winson<sup>3)</sup>, Tyana<sup>4)</sup>, Andrew<sup>5)</sup>, Frentyo<sup>6)</sup>, Devin<sup>7)</sup>  
Manajemen, Universitas Internasional Batam

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan melakukan analisa terhadap peran sistem ERP terhadap bagian akuntansi dan rantai pasok sebuah usaha. Toko Cipta Utama selalu menggunakan metode pencatatan manual untuk laporan keuangan atau akuntansi. Pencatatan secara manual akan menimbulkan permasalahan yang berdampak terhadap efektivitas bagi operasional dan perkembangan usaha ke skala lebih besar. Berdasarkan permasalahan yang timbul akibat dari tidak efektifnya bagian akuntansi, usaha akan membutuhkan integrasi melalui sistem ERP. Toko Cipta Utama akan berperan penting dalam penelitian ini dalam memberikan tanggapan dan data dari operasional usaha. Metode penelitian yang diimplementasikan adalah metode kualitatif dan kuantitatif sebagai data pendukung analisis. Secara kualitatif melaksanakan pengumpulan informasi melalui wawancara terhadap pemilik Toko Cipta Utama untuk mendalami mengenai situasi operasional usaha. Metode kuantitatif yakni melakukan survei terhadap 20 responden yang merupakan perwakilan pekerja dari berbagai perusahaan dan data tersebut dapat berperan sebagai referensi atau pendukung bagi analisa terhadap sistem ERP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, sistem ERP dapat membantu usaha menengah untuk mengintegrasikan data dan prosedur operasional sebuah usaha. Perusahaan perlu melakukan analisa terhadap kebutuhan dan *budget* untuk melakukan investasi terhadap sistem ERP tersebut. Toko Cipta Utama telah memilih sistem GF Akuntansi untuk melakukan integrasi terhadap keuangan atau bidang akuntansi.

**Kata Kunci:** Sistem ERP; Akuntansi; Rantai Pasok; GF Akuntansi.

### **Abstract**

This research aims to analyze the role of ERP systems in the accounting and supply chain of a business. The Main Copyright Store always uses manual recording methods for financial or accounting statements. Manual recording will cause problems that have an impact on effectiveness for operations and business development to a larger scale. Based on problems arising from the ineffectiveness of the accounting department, businesses will need integration through ERP systems. Toko Cipta Utama will play an important role in this research in providing responses and data from business operations. The research methods implemented are qualitative and quantitative methods as data supporting analysis. Qualitatively carry out information collection through interviews with the owner of the Main Copyright Store to explore the operational situation of the business. Quantitative method is to conduct a survey of 20 respondents who are representatives of workers from various companies and the data can act as a reference or support for the analysis of ERP systems. The results showed that ERP systems can help medium-sized businesses to integrate the data and operational procedures of a business. Companies need to analyze the needs and budget to invest in the ERP system. Toko Cipta Utama has chosen the GF Accounting system to integrate financial or accounting fields.

**Keywords:** *ERP system; Accounting; Supply Chain; GF-Accounting.*

Copyright (c) 2022 Nasar Buntu Laulita

✉ Corresponding author :

Email Address : [nasar@gmail.com](mailto:nasar@gmail.com)

## PENDAHULUAN

Teknologi telah menjadi komponen penting untuk menjalankan sebuah usaha dalam era globalisasi. Akurasi data keuangan dalam sebuah perusahaan berhubungan dengan pengelolaan bagian akuntansi (Argo, 2018). Toko Cipta Utama merupakan usaha yang bergerak di bidang perangkat keras dan peralatan lain sejak tahun 2010. Untuk 12 tahun Toko Cipta Utama menggunakan pencatatan akuntansi secara manual yang memiliki kekurangan yakni kemungkinan kekeliruan akuntan dalam mencatat.

Akuntansi berasal dari kata asing *accounting* berarti menghitung atau mempertanggungjawabkan dalam bahasa Indonesia. Fungsi dari akuntansi dalam sebuah perusahaan adalah sebagai data atau informasi keuangan suatu organisasi. Data keuangan akan berperan penting bagi sebuah perusahaan dalam operasional dan pengambilan keputusan, maka kesalahan bagian akuntansi dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan (Uus Rusmawan & Rishi Septa Saputra, 2016). Berdasarkan (Marry Summer, 2014), terdapat beberapa permasalahan yang timbul akibat kurang terintegrasinya data perusahaan adalah kesalahan informasi mengenai batas kredit pelanggan, data profitabilitas yang tidak akurat, keterlambatan penyediaan produk akibat kesalahan dalam inventori, nominal biaya persediaan tidak tepat, kesulitan dalam melakukan pendataan secara keseluruhan untuk laporan akuntansi, dan kerumitan dalam penciptaan jejak audit.

Sistem ERP (*Enterprise Resources Planning*) merupakan sistem informasi yang digunakan oleh perusahaan manufaktur/jasa untuk integrasi proses di setiap bidang bisnis termasuk operasional dan distribusi produk (Argo, 2018). Sistem ERP terdiri dari perangkat lunak dengan standarisasi untuk mengintegrasikan data suatu perusahaan yang berkaitan dan memiliki data base yang serupa untuk menyimpan data utama (Wicaksono et al., 2015). Sistem ERP dapat membantu perusahaan dalam melakukan integrasi data keuangan pada bagian akuntansi Toko Cipta Utama supaya meminimalisir kesalahan yang disebabkan oleh kekeliruan petugas. Kekurangan dalam menggunakan sistem ERP yakni biaya investasi cukup mahal, sehingga sebagian besar yang menggunakan sistem ERP untuk melakukan integrasi data adalah perusahaan besar (Fadly, 2021). Toko Cipta Utama akan menentukan sistem ERP untuk melaksanakan integrasi terhadap data dan prosedur bagian akuntansi. Sistem informasi akuntansi secara komputerisasi yang berperan dalam mengatur dan integrasi dengan baik. Sistem tersebut adalah suatu hal mutlak perusahaan untuk memperoleh akurasi dalam informasi dan dapat dimanfaatkan saat pengambilan keputusan (Pamungkas et al., 2017).

Sebuah perusahaan akan memiliki inventori barang untuk segala prosedur transaksi. Inventori yang baik akan mempengaruhi bagi perkembangan dan operasional terutama instansi bergerak dalam bidang perdagangan. Inventori yang buruk akan berdampak terhadap kurang kepercayaan pelanggan dengan perusahaan, hambatan efektivitas dan efisiensi perkembangan usaha (Tabrani, 2018). Toko Cipta

Utama sebagai usaha yang berdagang perangkat keras dan peralatan akan membutuhkan inventori yang baik, agar mencapai perkembangan dalam perdagangan.

Penentuan *supplier* dan kuantitas pesanan produk merupakan salah satu proses yang perlu dilaksanakan oleh sebuah usaha. Proses tersebut membutuhkan data keuangan, inventori dan kemampuan mengambil keputusan dari pihak manajemen. Secara efektif sistem ERP dapat meminialisir biaya rantai pasok, mempercepat proses, memperoleh kualitas kinerja yang baik, melakukan seimbangan perkiraan penawaran dan permintaan (Ratnasari et al., 2018). Menurut (Russell & Taylor, 2009), rantai pasok meliputi segala kegiatan berkaitan dengan aliran dan transformasi barang dan jasa dari setiap tahap awal ke tahap akhir atau sampai pada tangan konsumen. Manajemen rantai pasok yakni semua aktivitas dimulai dari bahan datang dari supplier, bahan memasuki proses olahan menjadi produk dan produk didistribusikan kepada konsumen (Budiwan & Syahrial, 2018). Toko Cipta Utama akan membutuhkan sistem akuntansi untuk mengintegrasikan data akuntansi, mendukung prosedur inventori, dan penentuan kuantitas pesanan pada supplier.

Sistem GF Akuntansi dapat menjadi solusi bagi Toko Cipta Utama untuk melakukan integrasi data. GF Akuntansi adalah aplikasi akuntansi yang dapat diatur tampilan dan sistem proses operasi sesuai dengan jenis usaha yang menerapkan sistem. GF Akuntansi merupakan aplikasi akuntansi yang diresmikan oleh PT. Gfsoft (Hendro et al., 2019). Sistem GF Akuntansi dapat melakukan input terhadap pesanan dari pelanggan, pengendalian terhadap persediaan barang, pencatatan laporan keuangan secara bulanan, dan tahunan (Valensia & Immanuel Zai, S.T., 2021). Dengan fitur yang disediakan dalam sistem dapat mendukung Toko Cipta Utama untuk integrasi data, komputersasi pencatatan laporan, inventori, meminimalisir kesalahan pencatatan manual, dan membantu usaha melakukan ekspansi.

### **Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang diatas, terdapat beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

- a) Apakah integrasi sistem ERP dapat mengembangkan usaha kepada skala yang lebih besar?
- b) Sistem apa yang cocok untuk usaha Toko Cipta Utama?
- c) Bagaimana cara efektif dan benar dalam menentukan supplier dan kuantitas pesanan produk yang dibutuhkan untuk penjualan usaha?
- d) Seberapa penting sistem ERP dalam keberlangsungan perusahaan?

### **Tujuan Penelitian**

Dengan analisa tersebut diharapkan dapat mencapai tujuan sebagai berikut:

- a) Memahami peran sistem ERP dalam sebuah perusahaan.
- b) Melaksanakan analisa terhadap manajemen rantai pasok Toko Cipta Utama.
- c) Menggumpulkan data berdasarkan tanggapan sampel penelitian untuk digunakan dalam analisa peran ERP terhadap Toko Cipta Utama.
- d) Memilih sistem ERP yang cocok untuk Toko Cipta Utama agar dapat meningkatkan skala usaha

## **METODOLOGI**

Metode penelitian yang telah diterapkan adalah secara kualitatif dan metode kuantitatif sebagai data pendukung. Dengan data dan informasi yang diperoleh melalui metode kualitatif sebagai acuan dari hasil wawancara terhadap narasumber. Metode penelitian kualitatif yang merupakan teknik penelitian dalam bentuk deskriptif dengan melakukan pemahaman secara mendalam mengenai suatu hal atau individu berupa subyek penelitian. Metode ini dapat dilakukan dengan pengamatan mendalam mengenai pengalaman individu, hal yang menjadi topik penelitian, dan interaksi social dengan subyek penelitian. Wawancara, observasi, bahan tertulis, dan metode lain yang dapat dilaksanakan bersifat rinci untuk mencapai hasil pengamatan yang diinginkan (Huberman & Miles, 1992). Metode kuantitatif adalah melakukan pengumpulan data melalui survei dan melakukan analisa terhadap data dan informasi tersebut (Furqon, 2014).

Dalam penelitian secara kuantitatif telah digunakan sampel berjumlah 20 responden dari populasi yang ditentukan. Pemilihan sampel berasal dari populasi yakni pekerja atau perwakilan perusahaan berbagai bidang usaha. Tujuan menggunakan sampel dalam survei adalah menggumpulkan data kuantitatif sebagai pendukung data kualitatif yang dikumpulkan melalui wawancara terhadap pemilik usaha Toko Cipta Utama. Berdasarkan sampel yang ditentukan dari berbagai posisi dan bidang, diharapkan dapat menghasilkan data yang variatif untuk analisa. Data yang dikumpulkan dari survey akan dianalisa dan bermanfaat sebagai referensi saat melaksanakan wawancara terhadap UMKM.

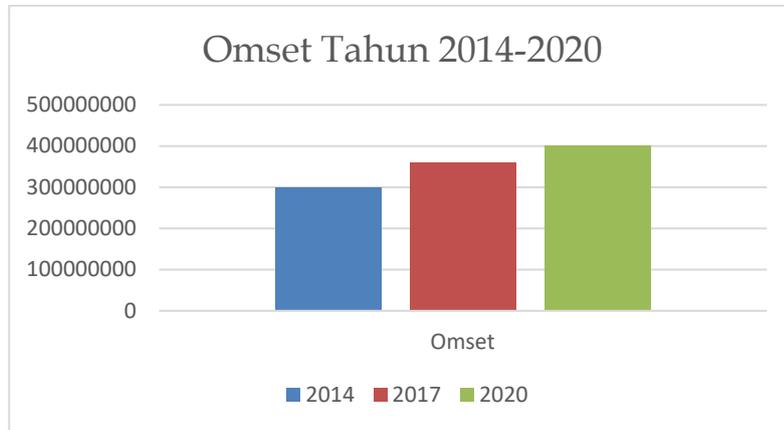
Data yang telah dikumpulkan merupakan data primer yang dikumpulkan secara langsung terhadap pemilik usaha Toko Cipta Utama sebagai narasumber. Selama pelaksanaan wawancara telah memperoleh data mengenai omset, perkembangan usaha dari tahun ke tahun, teknik pencatatan penjualan, pelaporan keuangan, dan teknik inventori yang diimplementasikan dalam usaha. Dalam proses wawancara secara langsung ke lapangan, terdapat upaya memberikan informasi mengenai ERP dan penyajian data hasil survei sebagai referensi bagi pemilik usaha.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Objek penerapan dalam artikel ini adalah pihak UMKM Toko Cipta Utama. Berdasarkan wawancara dengan pihak UMKM memperoleh data dan informasi untuk menunjang analisa ini. Sejak tahun 2010 sampai 2022 Toko cipta utama melakukan pencatatan penjualan, laporan akuntansi, dan tidak memiliki inventori. Toko Cipta Utama telah berdiri selama 12 tahun, namun pencatatan masih manual dan kekurangan dalam sistem inventori. Catatan penjualan atau laporan akuntansi secara manual dapat mengakibatkan kurang akurat dan efektifitas pengerjaan. Tanpa sistem Inventori dapat mempengaruhi kebenaran sisa stok dan menimbulkan kemungkinan kriminalitas pencurian oleh pekerja karena tidak ada pencatatan inventori yang jelas.

Analisa terhadap data survei berperan sebagai pendukung dalam memilih sistem ERP yang sesuai kebutuhan dan keinginan Toko Cipta Utama. Berdasarkan survei menunjukkan 40 persen dari responden beranggapan bahwa, penting peran sistem ERP dalam sebuah perusahaan. Dengan kehadiran sistem ERP bagi perusahaan para responden sebanyak dua puluh lima persen beranggapan, sistem tersebut dapat membantu efisiensi dan efektifitas operasional usaha. Responden dalam survei ini sebanyak 55% perusahaan yang ditempati responden tidak memiliki sistem ERP dan 45% memiliki sistem tersebut untuk mendukung keberlangsungan usaha. Hasil survei

memiliki lanjutan yakni dari 55% responden yang tidak memiliki ERP dalam perusahaan tersebut, beranggapan bahwa bersedia dan ingin menggunakan ERP. Berdasarkan hasil survei di atas menunjukkan bahwa, sebagian besar pendiri usaha atau pekerja tetap sebagian besar beranggapan sistem ERP akan menjadi perangkat yang wajib dimiliki perusahaan sesuai perkembangan zaman. Dari data dan informasi yang diperoleh melalui survei, peneliti dapat melakukan analisa terhadap Toko Cipta Utama.



Tabel diatas menunjukkan perkembangan omset Toko Cipta Utama dari jangka waktu 2014-2020 yang telah dibagi menjadi 3 periode. Pada tahun 2014 omset mencapai Rp 300.000.000, 2017 Rp 360.000.000, dan 2020 Rp 400.000.00 dapat dilihat dari tahun ketahun terdapat perkembangan. Dari tahun 2014 ke 2017 mencapai peningkatan Rp 60.000.000, pada tahun 2017 ke 2020 menjadi penambahan sebanyak Rp 40.000.000. Penurunan dalam perkembangan omset diakibatkan adanya masa pandemi yang telah berdampak banyak bagi setiap industri. Perkembangan omset cukup stabil memiliki sisi positif dan negatif. Segi positif yakni perusahaan mengalami perkembangan yang cukup stabil, sehingga tidak terdapat kerugian walaupun dalam masa pandemi. Segi negatif adalah kesempatan untuk memperluas skala usaha atau ekspansi masih kurang karena Toko Cipta Makmur masih menggunakan metode manual dalam operasional. Hal ini mengurangi efektivitas dan efisiensi dari pelaksanaan operasional dan perkembangan skala perusahaan.

#### Penerapan

GF Accounting merupakan sebuah sistem pengaturan akuntansi yang dapat digunakan oleh setiap perusahaan dalam mengelola keuangan perusahaan. Sistem ini merupakan salah satu dari jenis sistem ERP. GF Accounting diproduksi oleh PT. GFsoft dengan memasarkan program untuk pengaturan akuntansi kepada pengguna yang memiliki kebutuhan masing-masing seperti pengusaha toko, distributor, supplier, dan pihak bisnis lain. Program tersebut memiliki fitur untuk kasir dalam mencatat penjualan, untuk admin/pihak akuntansi mengelola laporan keuangan, untuk pihak gudang memastikan laporan inventori, dan masih banyak yang dapat mendukung keberlanjutan usaha (Hendro et al., 2019). Pihak Toko Cipta Utama telah mencapai kesepakatan, bahwa akan melakukan pertimbangan dan implementasi terhadap penggunaan ERP yakni teruntuk GF-Accounting.

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa terhadap Toko Cipta Utama dengan efektivitas sistem ERP dalam pengaturan supply dan demand perusahaan. Sumber daya dalam berbisnis memiliki banyak jenis seperti sumber daya manusia dan sumber produk. Kedua sumber merupakan komponen yang penting dalam keberlangsungan operasional bisnis. Dengan pelaksanaan survey tersebut dapat menyimpulkan bahwa, bukan hanya perusahaan besar yang menggunakan sistem. Terdapat beberapa usaha menengah seperti café atau toko yang menggunakan sistem untuk mendukung proses operasional. Sebagian besar responden menganggap bahwa, sistem ERP berperan penting dalam keberlangsungan perusahaan yang ditempati dan bagi sebagian yang belum menggunakan kebanyakan ingin melakukan implementasi terhadap sistem ERP tersebut. Kehadiran sistem ERP dapat mendukung perkembangan usaha Toko Cipta Utama semakin maju dalam mengelola data dengan pencatatan yang jelas, laporan yang akurat, efisiensi waktu, efektivitas keberlangsungan penjualan, dan keamanan terjamin.

Pengelolaan dengan sistem ERP yang cocok dan ingin digunakan oleh Toko Cipta Utama adalah sistem akuntansi bernama GF Accounting. Sistem tersebut telah memenuhi kebutuhan dan kriteria yang diinginkan perusahaan. Fitur dalam sistem tersebut dapat membantu dalam berbagai proses operasional agar lebih efektif. Khususnya adalah inventori stok yang mempengaruhi analisa demand dan penentuan supply untuk menghasilkan rantai pasok yang kokoh. Dengan adanya analisa data survey dapat mengetahui bahwa, semua dari responden akan menyukai barang ready stock dibandingkan pre-order. Oleh karena itu adopsi penggunaan sistem GF Accounting akan sangat berdampak bagi Toko Cipta Utama dalam mengelola penyediaan stok dan pencatatan penjualan yang lebih akurat, efisien waktu, dan efektif.

#### Referensi :

- Argo, P. P. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi Sebagai Pengguna Enterprise Resource Planning (ERP) Pada PT. Pola Petro Development. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 11(1), 52-60.
- Budiwan, A., & Syahrial, R. (2018). PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DENGAN PENDEKATAN SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) PADA KELOMPOK TANI DI PACITAN. *AGRIKA*, 12(2).  
<https://doi.org/10.31328/JA.V12I2.766>
- Fadly, B. (2021). *KOMPARASI SISTEM ERP DAN SOFTWARE AKUNTANSI VERSI TOP BRAD INDEX FASE 1 2021*. 3(1), 120-127.
- Furqon, C. (2014). ANALISIS MANAJEMEN DAN KINERJA RANTAI PASOKAN AGRIBISNIS BUAH STROBERI DI KABUPATEN BANDUNG. *Image : Jurnal Riset Manajemen*, 3(2), 109. <https://doi.org/10.17509/IMAGE.V3I2.1119>
- Hendro, Ilivia, & Jajang Nurjaman. (2019). *Analisis Aplikasi Gf-Akuntansi Dalam Segi Keamanan Menggunakan Iso/Iec 17799*.

- Huberman, & Miles. (1992). Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 02(1998), 1-11.
- marry summer. (2014). *Enterprise Resource Planning*.  
<https://uibedu.sharepoint.com/sites/PerencanaanSumberDayaPerusahaanUntukBisnis-4MNMC-20212/Shared Documents/Forms/AllItems.aspx?FolderCTID=0x0120007D3CC406DD43DC47B408A7EE77B5392C&id=%2Fsites%2FPerencanaanSumberDayaPerusahaanUntukBisnis-4MNMC-20212%2FShared Documents%2FGeneral%2FEnterprise Resource Planning%28 PDFDrive.com%29%282%29.pdf&parent=%2Fsites%2FPerencanaanSumberDayaPerusahaanUntukBisnis-4MNMC-20212%2FShared Documents%2FGeneral>
- Pamungkas, Fradela Aji, & Dra. Nursiam. (2017). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Perusahaan Yang Menggunakan Sistem ERP) - UMS ETD-db*.  
<http://eprints.ums.ac.id/51417/>
- Ratnasari, S., Diesya, S., & P, Y. B. (2018). TERNAK MENGGUNAKAN MULTI OBJECTIVE LINEAR PROGRAMMING. 13(3), 163-168.
- Russell, R. S., & Taylor, B. W. (2009). *Operations Management International Edition (4th Edition) by Bernard Taylor Roberta Russell: Gebraucht Softcover (2002) | unifachbuch e.K.*  
<https://www.abebooks.com/servlet/BookDetailsPL?bi=17900428089>
- Tabrani, M. (2018). Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Inventori Pt. Pangan Sehat Sejahtera. *Jurnal Inkofar*, 1(2), 30-40.  
<https://doi.org/10.46846/jurnalinkofar.v1i2.12>
- Uus Rusmawan, & Rishi Septa Saputra. (2016). *Sistem Komputerisasi Akuntansi Untuk Perusahaan Kecil Dan Menengah Menggunakan VB.Net*.
- Valensia, A., & Immanuel Zai, S.T., M. M. (2021). *ANALISIS UMKM BISTRO GODIVA BERBASIS DIGITAL DALAM*. 4.
- Wicaksono, A., Mulyo, H. H., & Riantono, I. E. (2015). Analisis Dampak Penerapan Sistem ERP terhadap Kinerja Pengguna. *Binus Business Review*, 6(1), 25.  
<https://doi.org/10.21512/bbr.v6i1.985>