

Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, Jakarta Selatan

Florensia Herienda[✉], Ismeth Emier Osman², Reno Catelya Dira Oktavia³

^{1,2,3}Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan kompensasi terhadap kinerja pegawai di Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode analisis berganda dengan bantuan program SPSS. Jumlah populasi dan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu 32 orang pegawai di Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner dengan skala likert dari 1 sampai dengan 5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini karena penelitian ini iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, Jakarta Selatan. Hal ini karena lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat berkerja optimal. Kemudian kompensasi menghasilkan kinerja yang baik dan membantu pegawai memenuhi kebutuhan hidupnya, serta meningkatkan motivasi kerja pegawai dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Diharapkan Manajemen Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro dapat melakukan upaya terus meningkatkan kinerja pegawai dengan cara memberikan sistem penilaian kinerja yang transparan, memenuhi hak karyawan, memberikan reward dan punishment yang efektif.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kompensasi, Kinerja Pegawai

Abstract

This study aims to determine the effect of organizational climate and compensation on employee performance at Ampera 2 Tak Restaurant, Veterans Bintaro Branch. This type of research is a quantitative descriptive research with multiple analysis methods with the help of the SPSS program. The number of population and samples in this study used a saturated sampling technique, namely 32 employees at Ampera 2 Tak Restaurant, Veterans Bintaro Branch. The data collection technique used a questionnaire with a Likert scale from 1 to 5. The results showed that organizational climate and compensation had a significant effect on employee performance. This is because organizational climate research has a significant effect on the performance of employees of Ampera 2 Tak Restaurant, Veterans Bintaro Branch, South Jakarta. This is because a conducive work environment provides a sense of security and supports employees to be able to work optimally. Then compensation produces good performance and helps employees meet their daily needs, as well as increase employee motivation in completing their tasks. It is hoped that the management of Ampera 2 Tak Veterans Bintaro Restaurant can make efforts to continuously improve employee performance by providing transparent performance appraisals, fulfilling employee rights, providing effective rewards and punishments.

Keywords: *Organizational Climate, Compensation, Employee Performance*

Copyright (c) 2022 Florensia Herienda

✉Corresponding author :

Email Address : florensia@stptrisakti.ac.id

PENDAHULUAN

Rumah Makan Ampera 2 Tak telah buka dari tahun 2008 kemudian membuka cabang di Veteran Bintaro lokasinya strategis yaitu dekat jalan raya, gedung perkantoran dan pusat bisnis, sehingga banyak konsumen yang berkunjung di rumah makan tersebut. Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro menyajikan aneka masakan khas sunda Cianjur. Pegawai rumah makan ini terdiri dari kasir, pelayan, juru masak dan juru parkir (Ratnaningtyas et al, 2022).

Semua pegawai dalam sebuah perusahaan merupakan objek dari penilaian kinerja yang sangat penting untuk mendapatkan informasi mengenai kondisi kinerja aktual, masalah dan tantangan kerja, serta informasi lainnya yang digunakan (Rizaldi, 2019). Kinerja merupakan serangkaian kegiatan yang menggambarkan sejauh mana hasil yang sudah dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya dan tanggung jawabnya baik berupa keberhasilan maupun kekurangan yang terjadi (Hasbi et al, 2020).

Pencapaian Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro bukan hanya mendapatkan konsumen atau pelanggan dan pendapatan perusahaan yang meningkat tetapi juga proses memberikan kenyamanan pegawai yang bekerja di lingkungan kerja (Ratnaningtyas et al, 2022). Proses tersebut berkaitan dengan kinerja karyawan Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro. Pegawai Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro dalam melakukan pekerjaannya juga dipengaruhi oleh kecocokannya terhadap iklim organisasi di lingkungan kerjanya.

Kemajuan suatu organisasi tergantung pada sumber daya manusia. Maka dari itu organisasi harus mampu menciptakan situasi dan kondisi yang mendorong pegawai untuk mengembangkan kemampuan dan keterampilan secara optimal serta melatih pegawai dan menetapkan tujuan organisasi (Pasaribu & Indrawati, 2016). Iklim organisasi adalah serangkaian deskripsi dari karakteristik organisasi yang membedakan sebuah organisasi dengan organisasi lainnya yang mengarah pada persepsi masing-masing anggota dalam memandang organisasi (Chandrasari, 2017).

Iklim organisasi di Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro secara relatif terus berlangsung, dialami oleh karyawannya selama bekerja. Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro cenderung menarik dan mempertahankan orang-orang yang sesuai dengan iklimnya, sehingga dalam tingkat tertentu polanya dapat bertahan. Salah satu kegiatan yang paling penting dalam Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, dimana manajemen sumber daya manusia ialah kegiatan mendapatkan pegawai yang tepat didalam iklim organisasi. Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, harus mampu menciptakan rasa aman dan kepuasan dalam bekerja agar SDM di lingkungannya menjadi kompetitif.

Kompensasi dapat meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, perhatian organisasi atau perusahaan terhadap pengaturan kompensasi secara rasional dan adil sangat diperlukan (Kenelak et al, 2016). Kompensasi dibedakan ke dalam dua kelompok, yaitu kompensasi dalam bentuk finansial dan kompensasi dalam bentuk non finansial. Kompensasi finansial merupakan kompensasi yang

bersifat langsung yang diterima oleh karyawan yang terdiri dari gaji, tunjangan, dan insentif. Gaji adalah imbalan yang dibayarkan kepada karyawan secara teratur, seperti tahunan, caturwulan, bulanan atau mingguan (Leonardo & Andreani, 2015).

Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro adalah kompensasi yang berupa gaji, insentif, bonus, tunjangan, pekerjaan dan lingkungan pekerjaan. Semakin besar kompensasi yang diberikan Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro kepada pegawainya, maka akan semakin tinggi usaha para pegawai untuk meningkatkan kinerjanya. Sebagai bentuk penghargaan terhadap penyerahan serta pemberian segenap hasil kinerja pegawai kepada Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, maka rumah makan tersebut memberikan kompensasi sebagai sumber nafkah bagi pegawainya yang bersangkutan. Pemberian kompensasi akan selalu dikaitkan dengan kuantitas, kualitas dan manfaat jasa yang dipersembahkan oleh karyawan bagi Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro tempatnya bekerja. Pemberian kompensasi kepada pegawai tersebut, akan mempengaruhi seberapa besar tujuan organisasi dapat dicapai, bahkan dapat mempengaruhi kelangsungan hidup Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro tersebut.

METODOLOGI

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode analisis berganda dengan bantuan program SPSS. Jumlah populasi dan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu 32 orang pegawai di Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner dengan skala likert dari 1 sampai dengan 5.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1. Uji Validitas

Item Pertanyaan	r-hitung	r-tabel
X1.1	0.618	0.344
X1.2	0.722	0.344
X1.3	0.524	0.344
X1.4	0.666	0.344
X1.5	0.618	0.344
X2.1	0.557	0.344
X2.2	0.709	0.344
X2.3	0.553	0.344
X2.4	0.644	0.344
X2.5	0.572	0.344
Y1	0.611	0.344
Y2	0.542	0.344
Y3	0.739	0.344
Y4	0.477	0.344
Y5	0.491	0.344

Sumber: Data diolah (2022)

Dari tabel di atas menunjukkan semua item pertanyaan adalah valid karena t -hitung > t -tabel (0.344).

Tabel 2. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Nilai Alpha
Iklim Organisasi	0.848	0.600
Kompensasi	0.921	0.600
Kinerja Karyawan	0.703	0.600

Sumber: Data diolah (2022)

Dari tabel di atas menunjukkan semua variabel adalah reliable karena nilai cronbach alpha > nilai alpha (0.600).

Tabel 3. Uji Koefisien Determinasi

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
.347 ^a	.671	.677	.56894

Sumber: Data diolah (2022)

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai Adjusted R Square sebesar 66,7 atau 33,3%. Hal ini menunjukkan bahwa iklim organisasi, kompensasi terhadap kinerja pegawai Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro sebesar 66,7%.

Tabel 4. Uji Hipotesis

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	12.835	4.683		2.752	0.027
Iklim Organisasi	.321	.138	.327	2.319	0.046
Kompensasi	.738	.228	.586	3.230	0.011

Sumber: Data diolah (2022)

Tingkat signifikan dari variabel iklim organisasi adalah 0,046 lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, H_0 diterima H_1 ditolak, artinya secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan atas iklim organisasi terhadap kinerja pegawai Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, Jakarta Selatan. Hal ini karena Peningkatan kinerja karyawan juga dapat dicapai dan dapat dilihat apabila lingkungan kerja Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, dapat menunjang terhadap kinerja para karyawannya. Lingkungan kerja Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat berkerja optimal. Dibutuhkan iklim organisasi yang kondusif untuk menunjang pelaksanaan tugas pegawai. Iklim organisasi merupakan factor yang penting dalam usaha peningkatan kinerja pegawai di Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro. Hal ini didukung oleh penelitian yang telah dilakukan oleh penelitian yang dilakukan oleh Sajudinnoor (2014) dan Setiawam (2015), bahwa iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Tingkat signifikan dari variabel kompensasi adalah 0,011 lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, H_0 diterima H_2 ditolak, artinya secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan atas kompensasi terhadap kinerja pegawai Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, Jakarta Selatan. Hal ini karena tujuan Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro dalam memberikan kompensasi adalah untuk menciptakan kesadaran dalam bekerja antara para pegawai agar dapat bekerja sama dengan Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro dan juga berharap dengan adanya kompensasi, pegawai dapat melakukan dan menghasilkan pekerjaan yang lebih baik sehingga menghasilkan kinerja yang baik. Selain itu, pemberian kompensasi bertujuan untuk membantu pegawai memenuhi kebutuhan hidupnya, serta meningkatkan motivasi kerja pegawai dalam menyelesaikan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Faktor penting untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan pemberian kompensasi, dapat berupa gaji, insentif, bonus, tunjangan, pekerjaan dan lingkungan pekerjaan. Besar atau kecilnya kompensasi dapat mempengaruhi tingkat kinerja pegawai. Semakin besar kompensasi yang diterima maka karyawan akan lebih giat untuk bekerja Hal ini didukung oleh penelitian yang telah dilakukan oleh penelitian yang dilakukan oleh Rumere, et al (2016) dan Nelwan, et al (2019), bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

SIMPULAN

Pada penelitian ini iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, Jakarta Selatan. Hal ini karena lingkungan kerja Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat berkerja optimal. Kemudian kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro, Jakarta Selatan. Hal ini karena menghasilkan pekerjaan yang lebih baik sehingga menghasilkan kinerja yang baik dan membantu pegawai memenuhi kebutuhan hidupnya, serta meningkatkan motivasi kerja pegawai dalam menyelesaikan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawabnya.

Saran yang dapat disampaikan dari penulis adalah diharapkan Manajemen Rumah Makan Ampera 2 Tak Cabang Veteran Bintaro dapat melakukan upaya terus meningkatkan kinerja pegawai dengan cara memberikan sistem penilaian kinerja yang transparan, memenuhi hak karyawan, memberikan reward dan *punishment* yang efektif untuk mempertahankan karyawan berkualitas, melakukan training dan pelatihan untuk menambah skill, ilmu pengetahuan dan teknologi bagi karyawan, serta menjalin keakraban antar sesama pegawai.

Referensi :

- Chandrasari, F. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi dan Kedisiplinan yang diperkuat Oleh Skills Terhadap Kinerja Karyawan LPPKS Indonesia. *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*, 8(2): 145-160.
- Hasbi, R., KUSDARIANTO, I., & HALIM, M. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Group Cabang Palopo. *E-Jurnal Manajemen Sumber Daya ManusiaUMP*, 1-13.
- Kenelak, D., Pio, J. R., & KAPARANG, S. G. (2016). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Serba Usaha Baliem Arabica di Kabupaten Jayawijaya. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(4): 1-10.

- Leonardo, E., & Andreani. (2015). Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kopanitia. *Agora*, 3(2): 28-31.
- Nelwan, J., Pio, R. J., Rumawas, W. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Galesong Mandiri Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 9(3): 44-54.
- Pasaribu, E. K., & Indrawati, A. D. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(12): 7785-7809.
- Ratnaningtyas, H., Nurbaeti, N., Asmaniati, F., & Amrullah. (2022). Pengaruh People, Physical Evidence dan Process Terhadap Kunjungan. *Value: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 17(2): 75-87.
- Ratnaningtyas, H., Nurbaeti, N., Asmaniati, F., & Amrullah. (2022). The Effect of 4p on The Decision to Visit Ampera 2 Tak Veteran's Restaurant Bintaro, Jakarta Selatan. *JPIM: Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 7(1): 149-159.
- Rizaldi, A. R. (2019). Kinerja Pegawai Dalam Tinjauan Budaya Organisasi (Studi Kasus). *Journal of Management & Business*, 2(2): 131-144.
- Rumere, L. O., Pi, R. J., & Tampi, J. R. E. (2016). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1): 1-6.
- Sajudinnoor. (2014). Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 3(2): 31-40.
- Sertiawan, K. C. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. *PSKIS-Jurnal Psikologi Islami*, 1(1): 23-32.