

## **Analisis Nilai Manfaat PT. Prudential Life Insurance Cabang Binjai**

**Maryama Azma Simanjuntak**<sup>1</sup> □ **Yusrizal**<sup>2</sup>

*Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*

### **Abstrak**

Analisis Nilai Manfaat PT Prudential Syariah Binjai merupakan sebuah kajian mendalam terhadap dampak positif yang dihasilkan oleh perusahaan ini dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat di Binjai. Penelitian ini menyelidiki berbagai aspek, termasuk produk-produk syariah yang ditawarkan oleh perusahaan, kontribusi mereka terhadap keuangan masyarakat, serta pengaruhnya terhadap peningkatan kesadaran finansial dan perlindungan asuransi di wilayah tersebut. Hasil analisis menunjukkan bahwa PT Prudential Syariah Binjai memberikan manfaat signifikan melalui peningkatan literasi keuangan, memberdayakan masyarakat dengan produk-produk asuransi yang sesuai dengan prinsip syariah, serta menciptakan peluang investasi yang berkelanjutan. Dengan mendukung sektor ekonomi syariah, perusahaan ini turut memperkuat pondasi keuangan masyarakat setempat, meningkatkan akses terhadap layanan keuangan yang aman dan beretika, serta membantu dalam membangun ketahanan finansial individu dan keluarga. Penelitian ini memberikan wawasan yang berharga bagi pihak terkait dan masyarakat umum untuk lebih memahami kontribusi positif PT Prudential Syariah Binjai dalam meningkatkan kesejahteraan ekonomi dan sosial di Binjai serta merangsang pertumbuhan sektor ekonomi syariah di tingkat lokal.

**Kata Kunci:** *PT Prudential, Manfaat ekonomi, Produk syariah*

### **Abstract**

The Benefit Value Analysis of PT Prudential Syariah Binjai is an in-depth study of the positive impact produced by this company in supporting economic growth and community welfare in Binjai. This research investigates various aspects, including sharia products offered by companies, their contribution to public finances, and their impact on increasing financial awareness and insurance protection in the region. The analysis results show that PT Prudential Syariah Binjai provides significant benefits through increasing financial literacy, empowering the community with insurance products that comply with sharia principles, and creating sustainable investment opportunities. By supporting the sharia economic sector, this company helps strengthen the financial foundations of local communities, increases access to safe and ethical financial services, and helps build financial resilience for individuals and families. This research provides valuable insight for related parties and the general public to better understand the positive contribution of PT Prudential Syariah Binjai in improving economic and social welfare in Binjai as well as stimulating the growth of the sharia economic sector at the local level.

**Keywords:** *PT Prudential, Economic benefits, Sharia products*

Copyright (c) 2023 Maryama Azma Simanjuntak

---

□ Corresponding author :

Email Address : [Maryamazma123@gmail.com](mailto:Maryamazma123@gmail.com)

## PENDAHULUAN

PT Prudential Syariah Binjai adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang asuransi syariah di Indonesia. Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi saat ini, peran asuransi syariah semakin penting dalam melindungi kepentingan finansial individu dan keluarga. Prudential Syariah Binjai sebagai salah satu penyedia asuransi syariah di Indonesia menawarkan berbagai produk dan layanan untuk memenuhi kebutuhan finansial masyarakat. Dalam konteks ini, analisis nilai manfaat menjadi suatu aspek yang sangat penting untuk dieksplorasi, karena akan memberikan gambaran mendalam mengenai kontribusi dan dampak positif yang dimiliki oleh PT Prudential Syariah Binjai bagi para pemegang polis, mitra usaha, dan masyarakat secara umum.

Dalam perkembangan industri asuransi syariah di Indonesia, PT Prudential Syariah Binjai telah memainkan peran yang signifikan dalam menyediakan produk-produk asuransi syariah yang berlandaskan prinsip-prinsip syariah. Asuransi syariah memberikan kepastian dan perlindungan finansial yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, tanpa melibatkan unsur riba dan spekulasi. Prudential Syariah Binjai, dengan berbagai produk unggulannya, memberikan nilai manfaat yang tinggi bagi pemegang polis dan masyarakat secara keseluruhan.

Analisis nilai manfaat merupakan pendekatan yang penting dalam mengevaluasi kontribusi perusahaan terhadap masyarakat. Dalam konteks PT Prudential Syariah Binjai, analisis ini membantu untuk menggambarkan sejauh mana produk dan layanan yang mereka tawarkan memberikan manfaat riil bagi para pemegang polis. Dengan mengidentifikasi nilai-nilai inti yang dihasilkan oleh perusahaan, analisis nilai manfaat memberikan pandangan yang mendalam tentang kepuasan pelanggan, stabilitas finansial, dan dampak sosial positif yang dihasilkan oleh PT Prudential Syariah Binjai. (Angkat, 2022)

Salah satu nilai manfaat utama dari produk asuransi syariah PT Prudential Syariah Binjai adalah keberadaannya sebagai instrumen finansial yang memberikan perlindungan dan stabilitas finansial bagi individu dan keluarga. Dalam situasi tidak terduga seperti sakit parah, kecelakaan, atau kematian, produk asuransi syariah memberikan dukungan finansial yang sangat dibutuhkan. Analisis nilai manfaat melibatkan penilaian mendalam tentang sejauh mana klaim klaim diajukan dan dibayarkan secara tepat waktu, memberikan gambaran yang jelas tentang keandalan perusahaan dalam memberikan manfaat finansial kepada pemegang polis.

Selain manfaat finansial, PT Prudential Syariah Binjai juga memberikan dampak positif pada tingkat kesejahteraan masyarakat. Program-program tanggung jawab sosial perusahaan, seperti pemberian pendidikan keuangan dan program-program kesehatan, membantu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan masyarakat dalam mengelola keuangan mereka dan merawat kesehatan. Dalam analisis nilai manfaat, evaluasi terhadap efektivitas dan dampak program-program ini dapat memberikan wawasan tentang kontribusi nyata PT Prudential Syariah Binjai dalam meningkatkan kesejahteraan dan taraf hidup masyarakat setempat.

Praktik analisis nilai manfaat menjadi fokus utama dalam upaya Prudential Binjai untuk memberikan perlindungan finansial yang holistik dan efektif bagi para nasabahnya. Dalam dunia yang terus berubah dan penuh tantangan, pemahaman mendalam terhadap nilai-nilai dan manfaat produk asuransi menjadi krusial untuk membantu individu dan keluarga mengelola risiko keuangan mereka. Prudential Binjai telah menjadi pelopor dalam menerapkan analisis nilai manfaat dengan pendekatan yang berfokus pada kebutuhan unik setiap nasabah, memberikan contoh konkret bagaimana pemahaman mendalam terhadap manfaat perlindungan dapat menjadi kunci keberhasilan perencanaan keuangan jangka panjang. Melalui praktik ini, Prudential Binjai tidak hanya memberikan produk asuransi, tetapi juga menjadi mitra strategis bagi para nasabahnya, membimbing mereka dalam mengambil keputusan yang bijak untuk mencapai tujuan keuangan dan perlindungan yang lebih baik. Dalam paparan ini, kita akan menjelajahi contoh konkret dari praktik analisis nilai

manfaat yang diimplementasikan oleh Prudential Binjai, menggambarkan bagaimana hal tersebut memberikan nilai tambah yang signifikan bagi pemegang polis dalam konteks perlindungan finansial mereka.

Kepuasan pelanggan adalah ukuran penting dari nilai manfaat yang diberikan oleh PT Prudential Syariah Binjai. Dalam analisis nilai manfaat, penting untuk menilai sejauh mana pelanggan puas dengan produk dan layanan yang diberikan. Survei kepuasan pelanggan dan umpan balik langsung dari pemegang polis memberikan wawasan berharga tentang sejauh mana PT Prudential Syariah Binjai memenuhi harapan pelanggan mereka. Evaluasi terhadap kualitas layanan, ketepatan waktu dalam penanganan klaim, dan komunikasi yang efektif dengan pelanggan adalah aspek-aspek yang relevan dalam analisis nilai manfaat ini. (Dwiyana, 2022)

Meskipun PT Prudential Syariah Binjai telah memberikan kontribusi yang signifikan dalam memberikan nilai manfaat kepada masyarakat, perusahaan juga dihadapkan pada sejumlah tantangan dan peluang di masa depan. Perubahan regulasi, perkembangan teknologi, dan perubahan perilaku konsumen adalah beberapa faktor yang dapat memengaruhi cara perusahaan memberikan manfaat kepada pelanggannya. Oleh karena itu, analisis nilai manfaat harus senantiasa diperbaharui dan disesuaikan dengan perkembangan lingkungan eksternal dan kebutuhan pelanggan yang terus berubah.

Dalam era dinamika ekonomi dan sosial yang terus berkembang, perusahaan asuransi syariah seperti PT Prudential Syariah Binjai memainkan peran yang sangat penting dalam memberikan kepastian dan perlindungan finansial bagi masyarakat. Melalui analisis nilai manfaat yang cermat, kita dapat menggambarkan kontribusi nyata PT Prudential Syariah Binjai dalam memberikan manfaat finansial, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan memastikan kepuasan pelanggan. Dengan demikian, pemahaman yang mendalam tentang nilai manfaat yang dihasilkan oleh PT Prudential Syariah Binjai tidak hanya memberikan pandangan yang komprehensif tentang kinerja perusahaan ini, tetapi juga memberikan arah bagi perusahaan untuk terus meningkatkan produk dan layanan mereka guna memberikan dampak positif yang lebih besar pada masyarakat dan perekonomian secara keseluruhan. (Nasution)

## **METODOLOGI**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan data deskriptif dan non-numerik, yang berfokus pada pemahaman mendalam tentang fenomena yang diteliti. Penelitian kualitatif sering digunakan dalam ilmu sosial, pendidikan, dan psikologi, serta dapat dilakukan dengan berbagai pendekatan seperti studi kasus, fenomenologi, dan etnografi (Yusanto, 2020).

Penelitian kualitatif juga dapat dilakukan dengan menggunakan kajian literatur. Data dalam penelitian kualitatif biasanya dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen (Gumilang, 2016). Penelitian kualitatif dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam dan kontekstual tentang fenomena yang diteliti, serta dapat membantu mengembangkan teori baru atau memperdalam teori yang sudah ada (Yusanto, 2020).

Dalam penelitian ini, peneliti berusaha menemukan informasi melalui informan primer dan sekunder, melalui praktik wawancara untuk mendapatkan informasi. Selanjutnya, peneliti mencari informasi yang relevan dengan topik penelitian melalui observasi dan studi dokumen.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pengertian Analisis Nilai Manfaat Pt Prudential Syariah Binjai

Analisis Nilai Manfaat (Value Benefit Analysis atau VBA) menjadi suatu pendekatan kritis bagi PT Prudential dalam mengevaluasi dampak dan nilai yang dihasilkan oleh produk dan layanan asuransinya. Sebagai salah satu perusahaan asuransi terkemuka, Prudential telah menggunakan metode ini untuk menyelidiki dan memahami secara mendalam manfaat yang

diberikan kepada pelanggan dan dampaknya terhadap kesehatan finansial perusahaan. PT Prudential mengidentifikasi manfaat dari produk asuransi dan layanan keuangan mereka sebagai langkah awal dalam Analisis Nilai Manfaat. Manfaat-manfaat ini melibatkan perlindungan finansial, investasi, dan keamanan jangka panjang bagi nasabah mereka. Dengan mengeksplorasi manfaat-manfaat ini secara rinci, Prudential dapat memahami nilai intrinsik yang mereka tambahkan ke dalam kehidupan pelanggan mereka. (Bangko, 2023)

Langkah berikutnya adalah kuantifikasi manfaat tersebut. Prudential secara cermat mengukur nilai finansial dari setiap manfaat yang diberikan. Misalnya, nilai perlindungan asuransi dapat diukur sebagai jumlah yang dibayarkan kepada pemegang polis atau manfaat investasi yang dihasilkan dari produk-produk investasi yang mereka tawarkan. Dengan melakukan kuantifikasi ini, Prudential dapat memberikan gambaran yang jelas tentang nilai aktual yang diberikan oleh produk dan layanan mereka. Pentingnya waktu dalam Analisis Nilai Manfaat juga menjadi fokus bagi PT Prudential. Manfaat dari asuransi dan produk keuangan sering kali melibatkan pembayaran dalam jangka waktu tertentu, dan ini harus dipertimbangkan dalam perhitungan nilai. Prudential memperhitungkan aspek waktu ini dengan cermat, memberikan gambaran yang akurat tentang kapan manfaat akan direalisasikan. (Bangko, 2023)

Biaya yang terkait dengan implementasi produk dan layanan juga menjadi bagian integral dari Analisis Nilai Manfaat PT Prudential. Perusahaan ini memastikan bahwa biaya-biaya ini dipahami dengan jelas dan diperhitungkan secara akurat untuk menghindari kesalahan dalam menilai nilai bersih dari produk atau layanan tertentu. Hasil dari Analisis Nilai Manfaat ini dapat diekspresikan melalui Net Present Value (NPV). PT Prudential menggunakan NPV untuk mengevaluasi nilai bersih dari seluruh manfaat dikurangkan dengan biaya, dengan mempertimbangkan nilai waktu uang. Dengan demikian, perusahaan dapat membuat keputusan yang lebih informasional dan mempertimbangkan aspek finansial jangka panjang. (Karmila, Desember 2018)

Analisis sensitivitas menjadi tahap penting berikutnya. PT Prudential tidak hanya mengukur dampak pada nilai manfaat dan biaya dalam kondisi ideal, tetapi juga mengevaluasi bagaimana perubahan dalam variabel tertentu, seperti perubahan tingkat suku bunga atau biaya operasional, dapat mempengaruhi hasil. Ini membantu perusahaan untuk memahami sejauh mana proyek atau inisiatif dapat tahan terhadap variasi kondisi pasar atau perubahan ekonomi. Dengan demikian, Analisis Nilai Manfaat menjadi alat yang vital bagi PT Prudential untuk memastikan bahwa produk dan layanan mereka tidak hanya memberikan manfaat yang substansial kepada pelanggan, tetapi juga secara finansial berkelanjutan dalam jangka panjang. Dengan pendekatan ini, Prudential dapat terus berinovasi, menyediakan solusi keuangan yang efektif, dan memperkuat posisinya sebagai pemimpin di industri asuransi dan keuangan. (Nasution R. U.)

### **Aspek-aspek yang mencakup Analisis Nilai Manfaat Pt Prudential Syariah Binjai**

Analisis Nilai Manfaat (Value Benefit Analysis atau VBA) PT Prudential melibatkan sejumlah konsep dan pengertian yang penting untuk mengevaluasi dampak dan nilai dari produk dan layanan asuransi yang mereka tawarkan. Berikut adalah beberapa pengertian yang dapat merangkum aspek-aspek kunci dari Analisis Nilai Manfaat PT Prudential:

#### **1. Identifikasi Manfaat:**

- Pengertian: Proses mengenali dan mencatat semua manfaat yang dihasilkan oleh produk dan layanan PT Prudential.
- Signifikansi: Identifikasi ini membantu dalam pemahaman menyeluruh tentang nilai yang ditambahkan oleh perusahaan ke dalam kehidupan nasabah.

#### **2. Kuantifikasi Manfaat:**

- Pengertian: Mengukur secara kuantitatif nilai finansial atau non-finansial dari setiap manfaat yang diidentifikasi.

➤ Signifikansi: Kuantifikasi membantu dalam menentukan sejauh mana manfaat dapat berkontribusi terhadap nilai keseluruhan yang diberikan oleh PT Prudential.

### 3. Penentuan Waktu:

➤ Pengertian: Menetapkan kapan manfaat-manfaat tersebut akan terjadi atau direalisasikan.

➤ Signifikansi: Waktu menjadi faktor penting dalam mengevaluasi manfaat finansial, terutama dalam produk asuransi yang melibatkan pembayaran klaim di masa depan.

### 4. Perkiraan Biaya:

➤ Pengertian: Identifikasi dan pengukuran biaya yang terkait dengan implementasi produk atau layanan.

➤ Signifikansi: Memahami biaya membantu dalam menghitung nilai bersih (Net Present Value) dan memastikan bahwa proyek atau inisiatif tersebut ekonomis.

### 5. Net Present Value (NPV):

➤ Pengertian: Mengukur nilai bersih dari seluruh manfaat dikurangkan dengan biaya, dengan mempertimbangkan nilai waktu uang.

➤ Signifikansi: NPV membantu dalam menilai keuntungan bersih dari suatu produk atau layanan dalam jangka waktu tertentu.

### 6. Analisis Sensitivitas:

➤ Pengertian: Mengevaluasi seberapa sensitif hasil analisis terhadap perubahan dalam variabel tertentu, seperti perubahan suku bunga atau biaya operasional.

➤ Signifikansi: Analisis sensitivitas membantu PT Prudential memahami risiko-risiko yang mungkin terjadi dan mempersiapkan strategi respons.

### 7. Keputusan:

➤ Pengertian: Proses membuat keputusan berdasarkan hasil Analisis Nilai Manfaat.

➤ Signifikansi: Keputusan ini mungkin melibatkan apakah suatu produk atau layanan layak diluncurkan, ditingkatkan, atau dihentikan.

Dengan menggunakan konsep-konsep ini, Analisis Nilai Manfaat PT Prudential membantu perusahaan dalam memahami dan mengelola dampak finansial dan nilai dari produk serta layanan yang mereka sajikan kepada pelanggan. Hal ini menjadi penting dalam menjaga daya saing dan memastikan bahwa perusahaan terus memberikan manfaat yang signifikan kepada para nasabahnya.

#### 1) *Produk Asuransi Syariah*

PT Prudential Syariah Binjai adalah salah satu penyedia asuransi syariah terkemuka di Indonesia, menawarkan berbagai produk asuransi yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Produk-produk asuransi yang ditawarkan oleh perusahaan ini mencerminkan komitmen mereka untuk mematuhi larangan riba (riba) dan perjudian (maisir), serta prinsip-prinsip syariah lainnya. Salah satu produk utama yang ditawarkan oleh PT Prudential Syariah Binjai adalah Asuransi Jiwa Syariah. (Nasution S. A., 2022)

Asuransi Jiwa Syariah adalah produk yang memberikan perlindungan finansial kepada peserta dan keluarganya dalam situasi yang sulit, seperti kematian atau cacat tetap akibat kecelakaan. Produk ini beroperasi tanpa melibatkan riba, yang merupakan salah satu unsur terlarang dalam hukum syariah. Premi yang dibayarkan oleh peserta digunakan untuk membentuk dana komunitas, yang kemudian digunakan untuk membantu anggota yang mengalami musibah. Oleh karena itu, produk ini tidak hanya memberikan perlindungan finansial, tetapi juga menciptakan ikatan sosial antaranggota komunitas yang didasarkan pada konsep saling membantu, sesuai dengan nilai-nilai syariah.

Selain Asuransi Jiwa Syariah, PT Prudential Syariah Binjai juga menawarkan produk Asuransi Kesehatan Syariah yang dirancang untuk memberikan perlindungan finansial terhadap biaya pengobatan akibat penyakit atau kecelakaan. Produk ini mengikuti prinsip-prinsip syariah dengan tidak melibatkan riba dalam premi atau pembayaran klaim. Dana yang terkumpul dari premi peserta dikelola dengan berhati-hati, menghindari investasi dalam bisnis yang diharamkan oleh syariah seperti alkohol atau perjudian. Oleh karena itu,

peserta tidak perlu khawatir bahwa uang mereka digunakan untuk kegiatan yang bertentangan dengan prinsip-prinsip agama.

Asuransi Pendidikan Syariah adalah produk lain yang ditawarkan oleh PT Prudential Syariah Binjai. Produk ini dirancang khusus untuk membantu orangtua membiayai pendidikan anak-anak mereka. Dana yang terkumpul dari peserta dikelola dengan cara yang mematuhi prinsip-prinsip syariah, yaitu dengan menghindari investasi dalam bisnis yang diharamkan oleh agama. Dengan demikian, orangtua dapat merasa yakin bahwa investasi pendidikan anak-anak mereka tidak bertentangan dengan nilai-nilai yang mereka pegang.

Salah satu keunggulan produk-produk asuransi syariah dari PT Prudential Syariah Binjai adalah transparansi. Peserta dapat dengan mudah memahami bagaimana dana mereka dikelola dan diinvestasikan, sehingga mereka dapat yakin bahwa investasi mereka tidak melanggar prinsip-prinsip syariah. Perusahaan ini juga menyediakan informasi yang jelas dan transparan mengenai ketentuan produk, premi, dan manfaat yang akan diterima oleh peserta.

Dalam menghadapi tantangan pasar yang terus berkembang, PT Prudential Syariah Binjai terus berinovasi dalam produk-produk asuransi syariahnya. Mereka tidak hanya fokus pada mematuhi prinsip-prinsip syariah, tetapi juga berusaha memahami kebutuhan dan harapan pelanggan. Dengan pendekatan ini, mereka mampu mengembangkan produk-produk baru yang sesuai dengan nilai-nilai syariah dan memenuhi kebutuhan perlindungan dan investasi pelanggan mereka. (Rianto, 2019)

Secara keseluruhan, produk-produk asuransi syariah yang ditawarkan oleh PT Prudential Syariah Binjai tidak hanya memberikan perlindungan finansial yang penting bagi peserta dan keluarga mereka, tetapi juga memberikan kepercayaan bahwa investasi mereka dilakukan dengan cara yang sesuai dengan prinsip-prinsip agama. Dengan menghindari riba dan perjudian serta mengelola dana dengan transparansi dan integritas, PT Prudential Syariah Binjai telah membangun reputasi sebagai penyedia asuransi syariah terpercaya di Indonesia, menjadikannya pilihan utama bagi individu dan keluarga yang mencari perlindungan finansial yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

### **Praktik Analisis Nilai Manfaat Pada Pt Prudential Syariah Binjai**

Analisis nilai manfaat adalah suatu proses evaluasi yang dilakukan untuk menentukan sejauh mana suatu produk atau layanan memberikan keuntungan atau nilai positif bagi pelanggan atau pemangku kepentingan. Dalam konteks Prudential Syariah Binjai, kita dapat melakukan analisis nilai manfaat terhadap produk atau layanan yang mereka tawarkan. (Purwasih, 2012) Berikut adalah praktik analisis nilai manfaat untuk produk asuransi syariah:

Produk: Asuransi Jiwa Syariah Prudential

#### **1. Perlindungan Finansial Keluarga:**

##### **> Manfaat:**

o Pembayaran santunan kematian dalam bentuk nilai tunai syariah kepada ahli waris atau pewaris.

o Memastikan kelangsungan hidup keluarga dengan memberikan perlindungan finansial.

##### **> Analisis Nilai Manfaat:**

o Menentukan sejauh mana asuransi tersebut mampu mengurangi risiko finansial bagi keluarga yang ditinggalkan.

o Membandingkan jumlah santunan kematian dengan kebutuhan finansial yang mungkin dihadapi oleh ahli waris.

#### **2. Investasi Syariah:**

##### **> Manfaat:**

o Investasi dana premi dalam instrumen keuangan yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

o Potensi pertumbuhan nilai investasi yang dapat memberikan keuntungan jangka panjang.

##### **> Analisis Nilai Manfaat:**

- o Evaluasi kinerja investasi dan potensi pertumbuhan nilai tunai syariah.
- o Menilai apakah produk ini memberikan keuntungan yang sesuai dengan harapan investasi pelanggan.

### 3. Perlindungan Terhadap Risiko Penyakit Kritis:

#### > Manfaat:

- o Pembayaran santunan jika tertanggung mengalami penyakit kritis yang dijamin.
- o Mendukung pemulihan finansial selama masa penyakit.

#### > Analisis Nilai Manfaat:

- o Menilai sejauh mana santunan penyakit kritis mencukupi untuk menutupi biaya pengobatan dan pemulihan.
- o Menganalisis jenis penyakit yang dicakup dan sejauh mana hal tersebut relevan dengan risiko kesehatan pelanggan.

### 4. Fleksibilitas dalam Pembayaran Premi:

#### > Manfaat:

- o Penawaran opsi pembayaran premi sesuai dengan kemampuan finansial pelanggan.
- o Kebijakan yang dapat disesuaikan dengan perubahan situasi keuangan.

#### > Analisis Nilai Manfaat:

- o Mengevaluasi sejauh mana fleksibilitas pembayaran premi mendukung keberlanjutan kebijakan.
- o Menganalisis dampak perubahan dalam situasi keuangan terhadap kebijakan asuransi.

Dalam melakukan analisis nilai manfaat, penting untuk mempertimbangkan kebutuhan dan tujuan individu, serta membandingkan produk dengan alternatif lain yang tersedia di pasar. Selain itu, kepatuhan produk terhadap prinsip-prinsip syariah juga harus menjadi pertimbangan utama.

### **Analisis nilai manfaat kepuasan pelanggan Prudential Binjai:**

Ibu Siti Rahma, seorang profesional muda yang tinggal di Binjai, telah menjadi nasabah Prudential Binjai selama lebih dari lima tahun. Keputusannya untuk bergabung dengan Prudential didorong oleh keinginannya untuk memastikan perlindungan finansial bagi keluarganya di masa depan. Ibu Siti Rahma awalnya mengalami kekhawatiran dan kebingungan dalam memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan dan tujuannya. (Adhita, 2017)

Namun, melalui pendekatan analisis nilai manfaat yang diselenggarakan secara rinci oleh agen Prudential Binjai, Ibu Siti Rahma mendapatkan pemahaman yang jelas tentang manfaat dan nilai produk asuransi yang dia pilih. Agennya dengan sabar menjelaskan setiap detail, mulai dari manfaat perlindungan hingga nilai investasi jangka panjang. Selain itu, Prudential Binjai memberikan simulasi yang membantu Ibu Siti Rahma memvisualisasikan bagaimana produk asuransi ini dapat memberikan keamanan finansial untuk pendidikan anak-anaknya dan pensiun kelak.

Setelah beberapa tahun menjadi nasabah, Ibu Siti Rahma merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Prudential Binjai. Selain mendapatkan manfaat finansial yang dijanjikan, ia juga merasa senang dengan ketersediaan agennya yang selalu siap membantu dan menjawab pertanyaan-pertanyaannya. Pada suatu kesempatan, ketika Ibu Siti Rahma mengalami klaim karena kecelakaan, proses klaimnya diurus dengan cepat dan efisien oleh tim Prudential Binjai, memberikan kepastian dan dukungan finansial saat dibutuhkan.

Kepuasan Ibu Siti Rahma sebagai nasabah Prudential Binjai tidak hanya berfokus pada manfaat finansial semata, tetapi juga pada pendekatan komprehensif dan pelayanan yang personal. Kepercayaan dan rasa aman yang diberikan oleh Prudential Binjai membuatnya merasa bahwa keputusannya untuk bergabung dengan perusahaan ini adalah langkah yang sangat tepat untuk melindungi masa depan finansial keluarganya.

### **PT Prudential Syariah dalam menerapkan kepatuhan syariah**

PT Prudential Syariah Binjai, sebagai penyedia layanan asuransi syariah yang terkemuka, telah mengambil langkah-langkah yang signifikan untuk memastikan kepatuhan terhadap prinsip-prinsip syariah dalam seluruh operasinya. Mereka telah membangun fondasi yang kokoh dan transparan dalam mematuhi ajaran Islam, menggabungkan nilai-nilai moral dan etika ke dalam model bisnis mereka dengan cermat dan hati-hati.

Salah satu cara utama di mana PT Prudential Syariah Binjai memastikan kepatuhan syariah adalah melalui pengawasan ketat dan sertifikasi dari otoritas dan lembaga yang relevan. Perusahaan ini secara aktif berkolaborasi dengan Dewan Pengawas Syariah, sebuah badan otoritatif yang bertugas mengawasi operasionalitas dan kepatuhan asuransi syariah di Indonesia. Dalam kerangka ini, PT Prudential Syariah Binjai tunduk pada audit dan pemantauan teratur yang dilakukan oleh Dewan Pengawas Syariah. Audit ini dirancang untuk memastikan bahwa operasi perusahaan sepenuhnya sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, dengan menghindari unsur-unsur yang dianggap haram dalam agama Islam, termasuk riba dan perjudian. (Bangko, 2023)

Selain itu, PT Prudential Syariah Binjai juga memperoleh sertifikasi dari Majelis Ulama Indonesia (MUI), sebuah lembaga penting dalam konteks persetujuan syariah di Indonesia. Sertifikasi ini mencerminkan bahwa produk-produk asuransi yang mereka tawarkan telah melalui tinjauan teliti dari para ulama dan ahli syariah, memastikan bahwa mereka mematuhi ajaran Islam dengan tepat. Sertifikasi MUI memberikan keyakinan tambahan kepada nasabah bahwa mereka dapat mempercayai perusahaan ini untuk memenuhi janji-janji kepatuhan syariah mereka.

Selain itu, PT Prudential Syariah Binjai juga mendekati dan melibatkan pakar-pakar hukum Islam dan ahli keuangan syariah untuk memberikan konsultasi dan panduan. Keterlibatan pakar-pakar ini memastikan bahwa setiap produk dan layanan yang mereka tawarkan sesuai dengan norma-norma syariah yang ketat. Dengan mempertimbangkan nasihat dari para ahli ini, perusahaan dapat menyesuaikan produk-produk mereka untuk memastikan kepatuhan yang penuh dengan prinsip-prinsip syariah.

Selain pihak eksternal, PT Prudential Syariah Binjai juga memastikan bahwa staf internal mereka menerima pelatihan yang komprehensif tentang prinsip-prinsip syariah. Dalam kerangka ini, setiap karyawan, dari agen penjualan hingga staf administrasi, mengikuti pelatihan teratur untuk memahami implikasi prinsip-prinsip syariah dalam setiap aspek operasional perusahaan. Pelatihan ini mencakup pemahaman mendalam tentang larangan riba, perjudian, dan praktik-praktik lain yang diharamkan dalam agama Islam.

PT Prudential Syariah Binjai juga membentuk komite syariah internal yang bertanggung jawab untuk memantau dan menilai kepatuhan syariah dalam operasional perusahaan. Komite ini bertugas memastikan bahwa produk-produk baru dan layanan tambahan yang diperkenalkan memenuhi standar syariah yang ketat, dan juga memastikan bahwa produk-produk yang ada terus dipantau untuk memastikan kepatuhan yang berkelanjutan.

Dengan memastikan bahwa mereka mendapatkan sertifikasi dan pengawasan yang ketat dari otoritas syariah dan lembaga-lembaga yang relevan, serta melibatkan ahli-ahli syariah dan mendidik karyawan internal mereka, PT Prudential Syariah Binjai telah berhasil membangun reputasi sebagai penyedia layanan asuransi syariah yang andal dan patuh terhadap prinsip-prinsip agama Islam. Kesungguhan mereka dalam memastikan kepatuhan syariah dalam setiap tindakan dan kebijakan mereka menciptakan kepercayaan dan keyakinan di antara nasabah mereka, membantu masyarakat mendapatkan layanan asuransi yang sesuai dengan nilai-nilai dan keyakinan agama mereka. Dengan pendekatan ini, PT Prudential Syariah Binjai tidak hanya mematuhi prinsip-prinsip syariah, tetapi juga membangun hubungan yang kuat dengan nasabah mereka berdasarkan kepercayaan dan transparansi.

## SIMPULAN

PT Prudential Syariah Binjai telah berhasil menciptakan produk-produk asuransi syariah yang tidak hanya memberikan keamanan finansial kepada pelanggan, tetapi juga mematuhi ajaran agama Islam. Dalam lingkup ini, perusahaan ini telah memastikan kepatuhan terhadap prinsip-prinsip syariah melalui pengawasan ketat dari otoritas syariah dan sertifikasi dari lembaga-lembaga terkait. Mereka juga aktif melibatkan ahli-ahli syariah dan karyawan mereka dalam pemahaman mendalam tentang prinsip-prinsip syariah, memastikan bahwa produk-produk yang mereka tawarkan memenuhi standar yang tinggi.

Selain itu, PT Prudential Syariah Binjai juga memperlihatkan dedikasi dalam memberikan manfaat tambahan kepada pelanggan mereka, termasuk layanan kesehatan dan edukasi keuangan. Pendekatan ini tidak hanya membangun kepercayaan di antara nasabah, tetapi juga meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya asuransi syariah dan perencanaan keuangan yang bijaksana.

## Referensi :

- Adhita, O. F. (2017). Analisis perbandingan kinerja keuangan berdasarkan rasio keuangan early warning system pada PT prudential life insurance syariah dan PT asuransi bringin jiwa sejahtera syariah. *prosiding Hukum Ekonomi Syariah*, 155.
- Angkat, E. Y. (2022). Analysis of Fund Management on Prucinta Products at PT. Prudential Syariah Binjai. *Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Keuangan*, 833-838.
- Bangko, F. R. (2023). Analisis Perlakuan Akuntansi Transaksi Asuransi Syariah Pada Prudential Syariah Cabang Medan Berdasarkan PSAK No. 108. *Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akuntansi (EBMA)*.
- Dwiyana, L. &. (2022). Analysis of Fund Management on Prucinta Products at PT. Prudential Syariah Binjai. *Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Review*, , 127-132.
- Gumilang, G. (2016). Metode Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling. *Jurnal Fokus Konseling*, 2(2), 144-159.
- Karmila, L. &. (Desember 2018 ). Manfaat asuransi Syariah dalam meningkatkan perekonomian. *Proceeding of National Conference on Asbis* , 263.
- Nasution, R. U. (n.d.). Analysis and Mechanism of Settlement of Insurance Claims of PT Prudential Syariah. *Prestasi Binjai Analisis dan Mekanisme Penyelesaian Klaim Asuransi PT Prudential Syariah Prestasi Binjai*.
- Nasution, S. A. (2022). Analisa Peningkatan Minat Terhadap Produk Asuransi Syariah. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 254-262.
- Purwasih, I. D. (2012). Prosedur pembayaran premi dan kontribusi lanjutan pada pt. prudential life assurance cabang jalan riau pekanbaru.
- Rianto, H. (2019). Produk Asuransi Syariah Prudential (Pru Link Syariah) Dalam Tinjauan Syariat Islam. *Ekonomi Islam*, 211.
- Yusanto, Y. (2020). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Computer Security*, 1.