

## **How The School Principal Assist In Improving Performance Of Teacher**

**Rini Susilowati**

*Universitas Islam Nusantara*

### **Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi bagaimana seharusnya kepala sekolah bekerja di sekolah. beberapa upaya yang dapat dilakukan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru antara lain fokus secara serius pada peningkatan kompetensi guru, menyediakan dana yang cukup untuk meningkatkan profesionalisme guru, mengawasi dan membimbing guru secara profesional, menciptakan inovasi dan kemajuan di sekolah, dan memberikan berbagai penghargaan atas setiap prestasi yang dicapai guru. Oleh karena itu, disarankan agar kepala sekolah lebih aktif dan kreatif berkolaborasi dengan guru dan pemangku kepentingan pendidikan untuk melakukan peningkatan kinerja guru.

**Kata Kunci :** Pendidikan, Sekolah, Kinerja

### **Abstract**

*The aim of this research is to explore how principals should work in schools. Several efforts that school principals can make to improve teacher performance include focusing seriously on increasing teacher competency, providing sufficient funds to increase teacher professionalism, supervising and guiding teachers professionally, creating innovation and progress in schools, and providing various awards for each achievements achieved by teachers. Therefore, it is recommended that school principals collaborate more actively and creatively with teachers and education stakeholders to improve teacher performance.*

*Keywords : Education, School, Performance*

---

Copyright (c) 2024 Fachrul Reza Pamungkas

□ Corresponding author :

Email Address : [reee.enya3@gmail.com](mailto:reee.enya3@gmail.com)<sup>1</sup>, [trisitianar@edu.unisbank.ac.id](mailto:trisitianar@edu.unisbank.ac.id)<sup>2</sup>

## **PENDAHULUAN**

Kualitas pendidikan sangat ditentukan oleh proses pembelajaran di lembaga pendidikan (Susilowati, 2021), misalnya, sekolah. Selain itu, kepala sekolah dan guru merupakan penggerak utama yang berpengaruh signifikan terhadap setiap pelaksanaan proses pembelajaran siswa selama berada di lingkungan sekolah. Tanpa adanya kinerja guru yang baik dan peran kepala sekolah yang memadai dalam mengelola sekolah, sangat sulit meningkatkan kualitas pendidikan atau mencapai standar nasional pendidikan.

Peran yang dimiliki oleh kepala sekolah memang begitu kompleks. Selain berperan mengelola sekolah supaya menjadi efektif dan efisien, kepala sekolah secara khusus juga harus mampu meningkatkan kinerja guru. Susilowati (2022) menyatakan bahwa peningkatan kinerja guru dalam pembelajaran dapat tercapai apabila kepala sekolah sebagai pemimpin mampu memacu guru dalam meningkatkan kinerja para guru dengan sungguh-sungguh dan penuh dedikasi yang tinggi terhadap tugas yang diemban. Oleh karena itu, tanpa adanya dukungan yang memadai dari kepala sekolah untuk peningkatan kinerja guru, maka guru tidak akan pernah melaksanakan tugasnya, yaitu mendidik, melatih, membimbing, dan mengembangkan potensi setiap siswa, dengan maksimal. Dengan demikian, untuk memperbaiki kualitas kinerja guru, maka peran kepala sekolah sebagai pemimpin pendidikan perlu dikembangkan lebih lagi supaya terjadi peningkatan kinerja guru.

Saat ini, upaya perbaikan kinerja guru di Indonesia sudah mendesak untuk dilakukan. Rendahnya kinerja guru merupakan indikasi dari rendahnya kemampuan kepala sekolah dalam menjalankan perannya sebagai pemimpin pendidikan. Akibatnya, kondisi tersebut tidak hanya berdampak pada guru tetapi juga pada siswa. Potensi siswa tidak tergali dan terkembangkan secara maksimal.

## **METODOLOGI**

Penelitian ini menggunakan kualitatif untuk mengeksplorasi tentang pentingnya peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru. Selain itu, studi ini bertujuan untuk menguraikan upaya yang harus dilakukan oleh kepala sekolah supaya kinerja guru dapat meningkat. Penelitian ini akan berkontribusi baik secara teoritis maupun praktis. Secara teoritis, dapat menambah pengetahuan tentang peranan kepala sekolah dalam peningkatan kinerja guru. Secara praktis, dapat menambah pengetahuan kepala sekolah dalam melaksanakan perannya sebagai pemimpin pendidikan di sekolah. Melalui hasil studi ini, baik pemerintah daerah maupun pemerintah pusat dapat dibantu dalam peningkatan profesionalisme guru dan peran kepala sekolah.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kepala sekolah sebagai pemimpin sekolah, memang tidak bisa dipisahkan dari berbagai tugas yang diembannya, misalnya, sebagai administrator, pengelola berbagai sumber daya yang ada di sekolah, dan pemimpin pengajaran. Kepala sekolah yang menjabat

sebagai tenaga fungsional harus memiliki kompetensi profesional sebagai pemimpin sekolah. Dengan kata lain, kepala sekolah harus memiliki kemampuan manajerial dan kepemimpinan supaya sekolah menjadi lembaga pendidikan yang efektif dan efisien dalam melaksanakan proses pembelajaran. Atau dengan kata lain, sekolah sebagai pusat pembelajaran haruslah berkualitas. Dalam peningkatan kualitas sekolah, kepemimpinan kepala sekolah merupakan komponen yang paling penting dalam penentuan keputusan yang berkaitan dengan berbagai kegiatan di sekolah (Susilowati, 2022).

Meskipun kepala sekolah memiliki tanggung jawab yang begitu kompleks, tetapi upaya peningkatan kinerja guru harus tetap dilakukan. Kepala sekolah harus lebih memfokuskan perhatian dan melakukan berbagai upaya pada kepemimpinan pengajaran. Kondisi ini dikarenakan kepala sekolah sebagai pemimpin pengajaran adalah sebagai model, pelatih, fasilitator, dan pembimbing, bukan wali atau pengatur pengajaran (Susilowati, 2022).

Dalam konteks pendidikan, kepala sekolah merupakan tokoh kunci bagi keberhasilan sekolah (Susilowati, 2022). Kemajuan atau kemunduran kualitas pembelajaran di sekolah dipengaruhi oleh kualitas peran yang dilakukan oleh kepala sekolah. Semakin memadai pemahaman kepala sekolah dalam melakukan peranannya sebagai kepala sekolah, maka kinerja guru dan kualitas pembelajaran juga cenderung membaik.

Selain menjadi katalisator dan mediator yang menerjemahkan kebijakan pemerintah pusat, kepala sekolah juga harus mampu menyampaikan aspirasi warga sekolah atau *stakeholder* kepada pemerintah. Ini bertujuan supaya terjadi kesesuaian kebijakan dengan realitas di lapangan. Tanpa adanya tindakan kepala sekolah yang sesuai untuk menjembatani hal tersebut, kondisi sekolah akan cenderung statis atau tidak mengalami kemajuan.

Peran kepala sekolah dalam peningkatan kinerja guru adalah begitu penting. Kepala sekolah harus lebih fokus memberikan perhatian pada kegiatan-kegiatan dalam upaya memperbaiki dan meningkatkan mutu belajar melalui perbaikan kinerja guru yang ditanganinya (Susilowati, 2022).

Adanya berbagai tugas atau tanggung jawab yang dimiliki oleh guru, maka dukungan dari kepala sekolah sangat dibutuhkan oleh guru dalam pengerjaan tugas dan tanggung jawabnya tersebut. Apabila kepala sekolah tidak memberikan perhatian serius terhadap kinerja guru, maka guru akan menghadapi kesulitan dalam menyelesaikan berbagai tugas yang diembannya. Karena itu, peningkatan kinerja guru dapat dilakukan oleh kepala sekolah (Susilowati, 2017) sebagai bagian dari perananan yang harus dilakukan oleh pemimpin pendidikan untuk meningkatkan kualitas pemebelajaran di sekolah. Pentingnya peningkatan kinerja guru sebagai komponen peningkatan mutu pembelajaran di sekolah

Peningkatan kinerja guru dapat dilakukan oleh kepala sekolah dengan memperbaiki kompetensi guru. Kompetensi guru merupakan kecakapan atau kemampuan yang harus dimiliki oleh guru untuk mengerjakan berbagai tugas yang diembannya. Apabila kompetensi guru semakin baik, tentu kinerja guru juga akan semakin baik. Dengan demikian, berdasarkan peran kepala sekolah, ada enam upaya yang dapat dilakukan oleh kepala

sekolah supaya peningkatan kinerja guru dapat dilakukan.

Peran yang dapat dilakukan oleh kepala sekolah dalam upaya peningkatan kinerja guru adalah dengan mengalokasikan anggaran untuk peningkatan kompetensi guru (Susilowati, 2021). Kepala sekolah harus mampu menyusun anggaran yang sesuai dengan kebutuhan sekolah termasuk kebutuhan dalam pengembangan profesionalisme guru. Dengan adanya optimalisasi dana untuk pengembangan kompetensi guru, maka proses pendidikan dan pelatihan serta kegiatan yang berkaitan dengan pengembangan profesionalisme guru dapat berjalan dengan lancar. Upaya yang dapat dilakukan oleh kepala sekolah untuk pemantapan pendanaan dalam peningkatan kinerja guru adalah dengan mengajukan bantuan dana kepada pihak pemerintah maupun swasta.

Kepala sekolah dapat memberikan saran dan bimbingan kepada guru atas kinerjanya dalam pembelajaran (Susilowati, 2022). Artinya, ketika guru menghadapi berbagai kendala dalam pembelajaran, kepala sekolah harus memberikan bantuan supaya guru dapat menyelesaikan persoalan pembelajaran yang dihadapi. Bantuan terhadap guru yang dapat dilakukan oleh kepala sekolah, misalnya, memberikan supervisi klinis atau training lanjutan kepada guru. Demikian, kepala sekolah memiliki peran vital dan harus mampu menciptakan budaya organisasi dan iklim kerja kondusif di sekolah.

## **SIMPULAN**

Kepala sekolah adalah pemimpin pendidikan yang berperan penting dalam peningkatan kinerja guru. Upaya yang dapat dilakukan oleh kepala sekolah dalam peningkatan kinerja guru berkaitan dengan perannya sebagai pemimpin pendidikan di sekolah, yaitu: memaksimalkan fokus pada peningkatan kompetensi guru, mengalokasikan anggaran yang cukup untuk peningkatan profesionalisme guru, memberikan saran dan bimbingan yang profesional kepada guru

Dengan demikian, kepala sekolah harus menjadikan sekolah sebagai wadah pembelajaran bagi setiap warga sekolah supaya terjadi proses pembelajaran yang kondusif. Kepala sekolah juga harus mampu menjadi sosok yang dapat mengayomi guru supaya guru merasa bahwa pekerjaan yang dilakukan adalah dihargai. Adanya keterbatasan kepala sekolah dalam melakukan perannya dalam peningkatan kinerja guru.

## **Referensi :**

- Veranita, M., Yusuf, R., Sahidin, Y., Susilowati, R., Fatihah, D. C., & Warsiati, W. (2021). Empowering UMKM Dengan Pemanfaatan Digital Marketing Di Era New Normal (Literasi Media Digital Melalui Webinar). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat UBJ*, 4(2), 159-168.
- Veranita, M., Susilowati, R., & Yusuf, R. (2021). Pemanfaatan Platform Media Sosial Instagram Sebagai Media Promosi Industri Kuliner Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Akun@ kolakcampurkolaku). *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan*, 17(3), 279-290.
- Veranita, M., Susilowati, R., & Arisena, A. (2021). Pengaruh bauran promosi terhadap keputusan pembelian (studi kasus pada pemasaran busana muslim pada UKM

- Tamykalika di masa pandemi Covid-19). *Jurnal Co Management*, 4(1), 605-611.
- Veranita, M., Susilowati, R., & Arisena, A. (2021). Pengaruh bauran promosi terhadap keputusan pembelian (studi kasus pada pemasaran busana muslim pada UKM Tamykalika di masa pandemi Covid-19). *Jurnal Co Management*, 4(1), 605-611.
- Susilowati, R., Furwanti, E., & Fath, P. N. (2021). Developing Effective Communication in Education Perspective Based on Religion, Philosophy, Psychology, and Sociology: An Analysis Study at TKIT Al-Fitrah. *EDUCARE*, 14(1), 61-74.
- Veranita, M., Hatimatunnisani, H., Yusuf, R., & Susilowati, R. (2022). Labelisasi Halal, Kualitas Produk dan Harga Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Produk-Produk UMKM Saffa Tjahya Lestari. *Eco-Iqtishodi: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 4(1), 65-76.
- Susilowati, R., Veranita, M., & Gunardi, G. (2022, June). Social Media and Student Entrepreneurial Behaviour in The New Normal Era. In *Operations Research: International Conference Series* (Vol. 3, No. 2, pp. 79-86).
- Susilowati, R., & Veranita, M. (2020). ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN. *EKBIS (Ekonomi & Bisnis)*, 8(2), 45-53.
- Susilowati, R., & Azizah, S. N. (2020). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(5), 752-764.
- Susilowati, R. (2023). Partnership Strategy of Course and Training Institutions in Guaranteing the Quality of Education with the World of Work Industry: A Review. *Jurnal Penelitian Pendidikan IPA*, 9(12), 1316-1322.
- Susilowati, R., Hendrawati, T., Nurulah, A., & Marfuddin, A. (2023). Service Management Role In Improving Educational Quality. *LITERACY: International Scientific Journals of Social, Education, Humanities*, 2(3), 192-200.
- Susilowati, R., Nurullah, A., Amrullah, A., & Patih, A. (2023). Implementation Of Islamic Boarding School Management Strategy In The Era Of Industrial Revolution 4.0. *International Journal of Education, Language, Literature, Arts, Culture, and Social Humanities*, 1(4), 101-108.
- Susilowati, R. (2023). Social Media Marketing And Quality Of Xiaomi Products. *International Journal of Economics and Management Research*, 2(2), 197-203.
- SUSILOWATI, R. (2023). UPAYA MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOGNITIF ANAK MELALUI PERMAINAN ULAR TANGGA PADA USIA 5-6 TAHUN DI RA AZ ZUHRI KECAMATAN TEMBALANG KOTA SEMARANG (Doctoral dissertation, Universitas PGRI Semarang).
- Susilowati, R., Veranita, M., & Gunardi, G. (2022, June). Social Media and Student Entrepreneurial Behaviour in The New Normal Era. In *Operations Research: International Conference Series* (Vol. 3, No. 2, pp. 79-86).